

Политика Оператора в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1 Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в ООО «ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ» (далее по тексту – Оператор) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые у Оператора требования к защите персональных данных.

1.1.1 Политика разработана с учетом требований Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ 152).

1.1.2 Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих у Оператора вопросы обработки персональных данных субъектов персональных данных.

1.1.3 Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.2 Основные понятия:

1.2.1 **Персональные данные (далее – ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2.2 **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных;

1.2.3 **Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.2.4 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.2.5 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2.6 **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.2.7 **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.2.8 **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.2.9 **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.2.10 **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.2.11 **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.2.12 Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3 Основные права и обязанности Оператора.

1.3.1 При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 ФЗ 152.

1.3.2 Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

1.3.3 Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьей 18 ФЗ 152, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные ФЗ 152 права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

1.4 Основные права и обязанности субъекта персональных данных.

1.4.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в части 7 статьи 14 ФЗ 152, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 ФЗ 152. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.4.2 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 ФЗ 152, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

1.4.3 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 ФЗ 152, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

2.1 ООО «ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ», являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных.

2.2 Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;



- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3 Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы; выполнению полномочий и задач, возложенных на Управляющую организацию по оказанию населению услуг по управлению жилищным фондом, оказанию коммунальных услуг и иных услуг и работ, предусмотренных договором и иными гражданско-правовыми отношениями между гражданами, ТСЖ и ООО «ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ»
- Персональные данные принадлежат физическим лицам (населению), персональные данные которых обрабатываются в пределах полномочий, задач ООО «ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ», физическим лицам, получающим коммунальные услуги и услуги по содержанию и ремонту общего имущества.
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Оператора;
- регистрация обращений граждан;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- в иных законных целях.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ;

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 15.09.2018) «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 N 416 (ред. от 13.09.2018) «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» (вместе с «Правилами осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»);
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- Лицензия на осуществление деятельности по управлению Многоквартирными домами №077001091 от 14 марта 2017 г.;
- Устав ООО «ЦПМ»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных которые обрабатываются Оператором:

4.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки указанным в пункте 2 настоящей Политике.

4.2 Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.3 Оператором обрабатываются следующие персональные данные перечисленных категорий субъектов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, месяц, год и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации,
- адрес места жительства;
- семейное положение;
- статус члена семьи;
- наличие льгот и преимуществ для начисления и внесения платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги; сведения о регистрации права собственности в Едином государственном реестра прав на недвижимое имущество (ином уполномоченном органе), а равно о иных правах на пользование помещением, в том числе о его площади, количестве проживающих, зарегистрированных и временно пребывающих;
- размер платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги (в т.ч. и размер задолженности);
- иные персональные данные необходимые для исполнения договоров управления многоквартирными домами.
- контактная информация (адрес электронной почты, контактные телефоны);
- социальное положение; имущественное положение; сведения о близких родственниках;
- гражданство.

Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором.

4.4 Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

4.5 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.6 Оператор не осуществляет обработку биометрических ПД (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

4.7 Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу ПД.

5. Функции Оператора при осуществлении обработки персональных данных.

5.1 Оператор при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику, вопросы обработки и защиты персональных данных у Оператора;
- осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области защиты персональных данных.

6. Порядок и условия обработки персональных данных Оператором.

6.1 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.1.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующим способом: смешанная обработка персональных данных.

6.1.2 Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.1.3 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ 152.

6.1.4 В целях внутреннего информационного обеспечения Оператор может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и

место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

6.1.5 Доступ к обрабатываемым Оператором персональным данным разрешается только работникам Оператора, занимающим должности, включенные в перечень должностей Оператора, замещении которых предусматривает осуществление обработки персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных).

6.2 Общие требования при обработке ПД.

В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина при обработке ПД соблюдаются следующие требования:

6.2.1 Обработка ПД допускается в следующих случаях:

- обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД;
- обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора;
- обработка ПД необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем и (или) поручителем по которому является субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка ПД необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что не нарушаются права и свободы субъекта ПД;
- осуществляется обработка ПД, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законами.

6.2.2 Обработка ПД должна осуществляться на законной и справедливой основе.

6.2.3 Обработка ПД должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД.

6.2.4 Не допускается объединение баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.2.5 Содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.2.6 При обработке ПД должны быть обеспечены точность ПД, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПД. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.2.7 Субъекты ПД не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту ПД.

6.3 Получение ПД.

6.3.1 Все ПД следует получать непосредственно от субъекта ПД (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Субъект самостоятельно принимает решение о предоставлении ПД и дает письменное согласие на их обработку Оператором.

6.3.2 Если предоставление ПД является обязательным в соответствии с Федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту ПД юридические последствия отказа предоставить его ПД.

6.3.3 В случае недееспособности либо несовершеннолетия субъекта ПД все ПД субъекта следует получать от его законных представителей. Законный представитель самостоятельно принимает решение о предоставлении ПД своего подопечного и дает письменное согласие на их обработку Оператором.

6.3.4 Согласие на обработку ПД может быть отозвано субъектом ПД.

6.3.5 В случаях, когда Оператор может получить необходимые ПД субъекта только у третьей стороны, субъект должен быть уведомлен об этом заранее. В уведомлении Оператор обязан указать:

- наименование и адрес Оператора;
- цель обработки ПД ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи ПД;
- права субъекта ПД;

- источник получения ПД.

6.4 Хранение ПД.

6.4.1 Хранение ПД субъектов осуществляется Оператором, в соответствии с утвержденными локально нормативными актами у Оператора.

6.4.2 Хранящие ПД на бумажных носителях, защищаются от несанкционированного доступа и копирования, согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.4.3 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.4.4 Обработка персональных данных прекращается по достижении цели обработки, истечении сроков обработки, включая хранения персональных данных, при наступлении иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Оператора (в частности, отзыв согласия на обработку персональных данных, прекращение деятельности Оператора в результате реорганизации или ликвидации Оператора и др.).

6.4.5 Срок хранения персональных данных у Оператора - 5 лет, после окончания договора оказания услуг, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.6 Все электронные базы данных, содержащие ПД граждан РФ, хранятся на территории РФ.

6.5 Передача ПД.

При передаче ПД субъекта Оператор обязан соблюдать следующие требования:

- не сообщать ПД субъекта третьей стороне без письменного согласия субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, предусмотренных Трудовым Кодексом Российской Федерации или иными федеральными законами;
- предупредить лиц, получающих ПД субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие ПД субъекта, обязаны соблюдать требования конфиденциальности;
- передавать ПД субъекта представителям субъектов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивать эту информацию только теми ПД субъекта, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

6.6 Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении ПД субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

6.7 Все сотрудники, имеющие доступ к ПД субъектов, обязаны подписать обязательство о неразглашении ПД.

6.8 Уничтожение ПД.

6.8.1 ПД субъектов хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.8.2 Документы, содержащие ПД, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном архивным законодательством Российской Федерации.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.

7.1 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

7.1.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, указанных в настоящей Политике, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.1.2 Сведения, указанные в настоящей Политике, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПД.

7.1.3 Сведения, указанные в настоящей Политике, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта ПД или его представителя.

7.1.4 В случае, если сведения, указанные в настоящей Политике, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в настоящей Политике, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД.

7.1.5 Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в настоящей Политике, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в настоящей Политике, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПД не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в настоящей Политике, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

7.1.6 Оператор вправе отказать субъекту ПД в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренных настоящей Политикой. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

7.1.7 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПД;
- применяемые Оператором способы обработки ПД;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть ПД на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных федеральным законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ 152 или другими федеральными законами.

7.1.8 Право субъекта ПД на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка ПД, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка ПД осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПД по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПД обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПД меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка ПД осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- доступ субъекта ПД к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- обработка ПД осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

7.2 Права субъектов ПД при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации:

7.2.1 Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПД.

7.2.2 Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его ПД, указанную в настоящей Политике.

7.3 Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных:

7.3.1 Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки ПД решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.3.2 Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта ПД или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его ПД только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПД или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта ПД.

7.3.3 Оператор обязан разъяснить субъекту ПД порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПД и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

7.3.4 Оператор обязан рассмотреть возражение в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

7.4 Право на обжалование действий или бездействия Оператора:

7.4.1 Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его ПД с нарушением требований федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке.

7.4.2 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.5 Обязанности Оператора при сборе персональных данных:

7.5.1 При сборе персональных данных Оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 ФЗ 152 «О персональных данных».

7.5.2 Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

7.5.3 Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Оператор, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ 152, до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные федеральным законом права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

7.5.4 Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим Оператором;
- персональные данные получены Оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем и (или) поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных настоящей Политикой, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.5.5 Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ 152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ 152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ 152 или другими федеральными законами.

7.5.6 Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.5.7 При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основании, предусмотренных ФЗ 152;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей Оператора при обработке персональных данных.

8.1 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Оператором обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных у Оператора;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Оператора, занимающими должности, включенные в перечень должностей, замещении которых предусматривает осуществление обработки персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;



- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных ФЗ 152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

9. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператором в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

9.1 Контроль за соблюдением работниками Оператора, законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Оператора в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

9.2 Внутренний контроль за соблюдением работниками законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.

9.3 Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ 152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора осуществляется лицом ответственным за внутренний контроль соответствия обработки персональных данных федеральному закону.

9.4 Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных у Оператора возлагается на лицо/лица утвержденных Приказом в «Положение о лице, ответственным за организацию обработки ПД».

10. Документационное и информационное обеспечение реализации Политики.

В целях реализации положений Политики у Оператора разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе: регламент обработки персональных данных и иные локальные нормативные акты, и документы, регламентирующие вопросы обработки персональных данных (включая регламент реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов).