



# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МОСВОДОКАНАЛ"

105005, Москва, Плетешковский пер., д 2 Тел 8-499-763-34-34, факс 8-499-265-22-01, E-mail: post@mosvodokanal.ru

## ДОГОВОР №409444 холодного водоснабжения и водоотведения

Москва

13.09.2018 г.

Акционерное общество "Мосводоканал", именуемое в дальнейшем **Мосводоканал**, в лице Директора Управления "Мосводосбыт" Масалова Е.В., действующего на основании доверенности №(30)01.16-53/18 от 31.12.2017 г., с одной стороны и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ"**, именуемое в дальнейшем **Абонент**, в лице Генерального директора Кроткова А. А., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

1. По настоящему Договору, в соответствии с "Правилами холодного водоснабжения и водоотведения", утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 (далее - Правила №644), **Мосводоканал**, осуществляющий холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать **Абоненту** через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду и (или) холодную (техническую) воду.

**Абонент** обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду и (или) холодную (техническую) воду (далее - холодная вода) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором. **Мосводоканал** обязуется осуществлять прием сточных вод **Абонента** от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а **Абонент** обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - нормативы допустимых сбросов абонентов), лимиты на сбросы загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - лимиты на сбросы) (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

2. Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения **Абонента** и **Мосводоканала** определяется в соответствии с актом о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенном в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенный в Приложении № 1 к указанному Договору, подлежит подписанию при заключении единого Договора холодного водоснабжения и водоотведения и является его неотъемлемой частью.

Местом исполнения обязательств по Договору являются границы раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям.

Сведения о водоснабжении и водоотведении объекта (объектов) по Договору указаны в Приложении № 1.1 к настоящему Договору.

### 2. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения

4. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод является 01.09.2018 г.

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированного объема подачи (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) приведены в Приложении № 3 и Приложении № 3.1 к настоящему Договору в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

6. Сведения о режиме приема сточных вод приведены в Приложении № 4 и Приложении № 3.1 к настоящему Договору.

### 3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по Договору

7. Оплата по настоящему Договору осуществляется **Абонентом** по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и (или) тарифам на техническую воду и (либо) водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При установлении организации водопроводно-канализационного хозяйства двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и (или) водоотведения.

8. Расчетный период, установленный настоящим Договором, равен 1 календарному месяцу. Оплата **Абонентом** услуг **Мосводоканала** по настоящему Договору производится на основании платежного требования, предъявляемого **Мосводоканалом** в порядке акцепта на инкассо или расчетно-платежных документов (счета, счета-фактуры и акта о сдаче-приемке услуг), выставленных **Мосводоканалом Абоненту** посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи (далее – ЭДО) через Оператора электронного документооборота (далее – оператор ЭДО). Расчетно-платежные документы выставляются не позднее 5-го числа месяца следующего за расчетным.

Срок оплаты по Договору - 10 рабочих дней со дня получения **Мосводоканалом** от оператора ЭДО подтверждения о выставлении **Абоненту** расчетно-платежных документов.

Если иное не установлено соглашением сторон, выставление расчетно-платежных документов производится посредством ЭДО через оператора ЭДО.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **Мосводоканала**.

8.1. Датой выставления **Абоненту** расчетно-платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата подтверждения **Оператором ЭДО** выставления **Абоненту** расчетно-платежных документов от **Мосводоканала**.

8.2. **Абонент** обязан в течение 10 рабочих дней с момента получения расчетно-платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи вернуть **Мосводоканалу** оформленный надлежащим образом акт о сдаче-приемке услуг, подписанный электронной подписью **Абонента** и подтвержденный **Оператором ЭДО**.

Акт о сдаче-приемке услуг в электронном виде считается полученным **Мосводоканалом**, если ему поступило соответствующее подтверждение **Оператора ЭДО**, подписанное электронной подписью **Абонента**.

8.3. В случае, если в течение 5 рабочих дней с момента предъявления **Абоненту** платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, **Абонент** письменно не заявит **Мосводоканалу** о своих возражениях по объему оказанных услуг и сумме платежа по счету, считается, что **Абонент** согласен с представленным расчетом, а указанные в счете показания приборов учета являются установленными.

8.4. **Абоненту** для работы в системе обмена электронными документами необходимо заключить соглашение с любым из **Операторов ЭДО** на получение ключа электронной подписи, или получить данный доступ и оформить ключ электронной подписи путем регистрации на интернет-сайте **Мосводоканала** [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru) через оператора обслуживающего **Мосводоканал**. Системные требования и инструкция по работе с ЭДО размещены на сайте АО "Мосводоканал". При регистрации на вышеуказанном сайте **Абонент** получает доступ через интернет-сайт к системе электронного обмена документами, сертификат ключа подписи, возможность неограниченного получения входящих документов от **Мосводоканала**.

8.5. Стороны признают, что используемые сторонами электронные документы, подписанные электронной подписью уполномоченных представителей сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

9. При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составляет объем воды, определенный в соответствии с Методическими указаниями по расчету расходов и потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке, утвержденными приказом Минстроя РФ от 17.10.2014 № 640/пр.

Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета (это условие настоящего Договора применяется при условии размещения узла учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности).

10. Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между **Мосводоканалом** и **Абонентом** не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по настоящему Договору,

уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов, сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по Договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

11. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением **Абонентом** нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### 4. Права и обязанности сторон

12. **Мосводоканал** обязан:

- а) осуществлять подачу **Абоненту** холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим Договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- в) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод;
- г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;
- д) с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации, незамедлительно известить об этом **Абонента** в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");
- е) предоставлять **Абоненту** информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- ж) отвечать на жалобы и обращения **Абонента** по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;
- з) при участии **Абонента**, если иное не предусмотрено "Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод", утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 (далее - Правила коммерческого учета), осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;
- и) опломбировать **Абоненту** приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами коммерческого учета, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;
- к) предупреждать **Абонента** о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим Договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- м) обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на его обслуживании;
- н) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о

невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на его водопроводных сетях;

о) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

п) требовать от **Абонента** реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонентов, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

р) осуществлять контроль за соблюдением **Абонентом** режима водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

с) осуществлять контроль за соблюдением **Абонентом** режима водоотведения и нормативов допустимых сбросов абонентов, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

т) уведомлять **Абонента** о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

### 13. **Мосводоканал** вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной **Абонентом**) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения **Абонента** к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего Договора;

д) взимать с **Абонента** плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения;

е) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору.

### 14. **Абонент** обязан:

а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом V настоящего Договора, и в соответствии с Правилами коммерческого учета, если иное не предусмотрено настоящим Договором;

г) установить приборы учета холодной воды и приборы учета сточных вод на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем Договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена Правилами;

д) соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения.

е) производить оплату по настоящему Договору в порядке, размере и сроки, которые определены в соответствии с настоящим Договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также возмещать вред, причиненный водному объекту;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей **Мосводоканала** или по его указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего Договора;

з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие **Абоненту** или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) незамедлительно уведомлять **Мосводоканал** и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

к) уведомлять **Мосводоканал** о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом XII настоящего Договора;

л) незамедлительно сообщать **Мосводоканалу** обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

м) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих **Абоненту** на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

н) предоставлять иным Абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим **Абоненту** на законном основании, только при наличии согласования **Мосводоканала**;

о) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям **Абонента**;

п) представлять **Мосводоканалу** сведения об Абонентах, в отношении которых **Абонент** является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;

р) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия **Мосводоканала**;

с) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

т) соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов абонентов и лимиты на сбросы, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, и принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований;

у) осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов **Абонента** в самотечную сеть канализации **Мосводоканала** через колодец - гаситель напора;

ф) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами;

х) в случаях, установленных Правилами, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод и уведомлять **Мосводоканал** в случае нарушения декларации о составе и свойствах сточных вод.

15. **Абонент** имеет право:

а) получать от **Мосводоканала** информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого **Мосводоканалом** в порядке, предусмотренном законодательством

Российской Федерации, и контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. № 525 "Об утверждении Правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод" (далее - Правила контроля сточных вод);

б) получать от **Мосводоканала** информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на техническую воду и тарифов на водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору;

д) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом **Мосводоканалом**.

#### **5. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы представления показаний приборов учета Мосводоканалу**

16. Для учета объемов поданной **Абоненту** холодной воды и объема принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами коммерческого учета.

17. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод приведены в Приложении № 5 к настоящему Договору.

18. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает **Абонент**.

19. Коммерческий учет отведенных сточных вод обеспечивает **Абонент**.

20. Количество поданной холодной воды и принятых **Мосводоканалом** сточных вод определяется **Мосводоканалом**, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии "Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями", утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124 (далее - Правила №124), а также Правилами коммерческого учета, коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

20.1. Количество поданной **Абоненту** холодной воды по настоящему Договору за расчетный период определяется по среднесуточному расходу воды в следующих случаях:

- в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета или истечения срока его эксплуатации, но не более 3 месяцев после наступления такого события;
- при непредставлении **Абонентом** сведений о показаниях общедомового прибора учета в сроки установленные п.22 настоящего Договора, но не более 3 расчетных периодов подряд;
- при необоснованном изменении режима (расходов) водопотребления и водоотведения без уведомления об этом **Мосводоканала** с последующим перерасчетом по показаниям приборов учета, полученным при контрольной проверке.

20.2. Количество поданной **Абоненту** холодной воды по настоящему Договору за расчетный период определяется по представленному балансу водопотребления и водоотведения, исходя из норматива потребления холодной воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, в следующих случаях:

- при отсутствии общедомового прибора учета воды и отсутствии технической возможности его установки;
- если фактический период работы прибора учета воды до выхода его из строя или утраты составил менее 3 месяцев.

20.3. Количество поданной **Абоненту** холодной воды по настоящему Договору за расчетный период определяется по представленному балансу водопотребления и водоотведения, исходя из норматива потребления холодной воды в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в размере, равном 1,5 в следующих случаях:

- при наличии обязанности и технической возможности установки общедомового прибора учета воды в случае его отсутствия;
- по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета или истечения срока его эксплуатации;
- при недопуске **Абонентом** два и более раз представителей **Мосводоканала** для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета);

- при непредставлении **Абонентом** сведений о показаниях общедомового прибора учета в сроки, установленные п.22 настоящего договора, в течение более 3 расчетных периодов подряд, за исключением случаев предварительного уведомления **Абонентом** о временном прекращении водоснабжения.

20.4. Количество сточных вод, отводимых за расчетный период по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения от многоквартирного дома, не оборудованного общедомовым прибором учета сточных вод, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета сточных вод или истечения срока его эксплуатации, принимается равным объему холодной и горячей воды, поставляемой в расчетный период по договорам ресурсоснабжения в многоквартирный дом.

Объем сточных вод, отводимых от использования горячей воды, определяется на основании данных, ежемесячно предоставляемых теплоснабжающей организацией (поставщиком горячей воды **Абонента**) в **Мосводоканал** до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

Ежемесячно начисления за отведение горячей воды производятся по среднесуточной величине потребления горячей воды, а предоставленные данные теплоснабжающей организации учитываются при начислениях за сброс сточных вод в следующем расчетном периоде путем корректировки ранее предъявленных к оплате объемов сточных вод от использования горячей воды.

Порядок, указанный в абзацах 2, 3 настоящего пункта, касается только многоквартирных домов, по которым у **Абонента** оформлены договорные отношения с теплоснабжающей организацией на поставку горячей воды.

При отсутствии у **Абонента** договорных отношений с теплоснабжающей организацией на поставку горячей воды количество сточных вод принимается равным суммарному потреблению воды из всех источников водоснабжения (включая горячее водоснабжение) и определяется по показаниям приборов учета холодной и горячей воды, а при их отсутствии – по расчетной величине.

20.5. При самовольном присоединении и (или) пользовании централизованной системой водоснабжения, при несанкционированном вмешательстве в работу приборов учета количество израсходованной питьевой воды определяется согласно п.16 Правил коммерческого учета по пропускной способности трубы водопроводного ввода.

20.6. При самовольном подключении к централизованной системе водоотведения количество принятых сточных вод определяется по пропускной способности канализационных сетей согласно п.24 Правил коммерческого учета.

21. В случае отсутствия у **Абонента** приборов учета холодной воды и сточных вод **Абонент** обязан в течение 60 дней с даты заключения Договора установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод (*распространяется только на категории Абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод является обязательной в соответствии с Правилами*).

22. **Абонент** снимает показания приборов учета холодной воды и горячей воды (по многоквартирным домам, по которым у **Абонента** отсутствуют договорные отношения с теплоснабжающей организацией на поставку горячей воды) на последнее число расчетного периода, установленного настоящим Договором, либо осуществляет, в случаях, предусмотренных Правилами коммерческого учета, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод расчетным способом, а также вносит показания приборов учета в журнал учета расхода воды и принятых сточных вод и передает эти сведения в **Мосводоканал** не позднее первого календарного дня месяца, следующего за отчетным.

23. Передача **Абонентом** сведений о показаниях приборов учета **Мосводоканалу** осуществляется любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

Если иное не установлено соглашением сторон, показания предоставляются на сайт **Мосводоканала** (адрес: [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru), раздел "Абонентам", подраздел "Личный кабинет").

Для работы с сайтом **Мосводоканала** Договору присвоен регистрационный номер: BAEIFADFFJTEJIOU

Передача **Абонентом** показаний средств измерений производится строго по требованиям и программе, размещенным на сайте Мосводоканала, в соответствии с "Инструкцией для клиентов".

#### **6. Порядок обеспечения Абонентом доступа Мосводоканалу к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод**

24. **Абонент** обязан обеспечить доступ представителям **Мосводоканала** или по его указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) **Мосводоканал** или по его указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб, оповещают **Абонента** о дате и времени посещения с

приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители **Мосводоканала** или представители иной организации предъявляют **Абоненту** служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации);

в) доступ представителям **Мосводоканала** или по его указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим Договором, осуществляется только в установленных настоящим Договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;

г) **Абонент** принимает участие в проведении **Мосводоканалом** всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям **Мосводоканала** или по его поручению иной организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения и (или) водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами коммерческого учета.

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим Договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами контроля сточных вод.

### 7. Порядок контроля качества питьевой воды

25. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой **Абоненту** с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды".

26. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

Качество подаваемой технической воды должно соответствовать требованиям, установленным настоящим договором. Показатели качества технической воды указываются в Приложении № 6 к настоящему Договору.

27. **Абонент** имеет право в любое время в течение срока действия настоящего Договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. **Абонент** обязан известить **Мосводоканал** о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб.

### 8. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб сточных вод

28. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении **Абонентов**, осуществляется в соответствии с Правилами контроля сточных вод.

29. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод приведены в Приложении № 5 к настоящему Договору.

### 9. Порядок контроля за соблюдением Абонентами нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы и показателей декларации о составе и свойствах сточных вод, нормативов по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения



**(настоящий раздел применяется для Абонента которому установлен норматив по объему сточных вод)**

30. Нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. **Мосводоканал** уведомляет **Абонента** об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов водоотведения по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления.

Сведения о нормативах по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, установленных для **Абонента**, приведены в Приложении № 7 к настоящему Договору.

31. Сведения о нормативах допустимых сбросов **Абонентов** (лимитах на сбросы), нормативах водоотведения по составу сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, приведены в Приложении № 8 к настоящему Договору.

32. Контроль за соблюдением **Абонентом** установленных ему нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также показателей декларации осуществляет **Мосводоканал** или по его поручению иная организация, а также транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод **Абонента**.

В ходе осуществления контроля за соблюдением **Абонентом** установленных ему нормативов по объему сточных вод **Мосводоканал** или по его поручению иная организация ежемесячно определяет количество отведенных (принятых) сточных вод **Абонента** сверх установленного ему норматива по объему сточных вод.

33. При наличии у **Абонента** объектов, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод, контроль за соблюдением нормативов по объему сточных вод **Абонента** производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод.

34. При превышении **Абонентом** установленных нормативов по объему сточных вод **Абонент** оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. № 406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения".

**10. Порядок декларирования состава и свойств сточных вод  
(настоящий раздел применяется при условии заключения настоящего Договора с Абонентом, который обязан подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод в соответствии с законодательством Российской Федерации)**

35. В целях обеспечения контроля состава и свойств сточных вод **Абонент** подает в **Мосводоканал** декларацию.

36. Декларация разрабатывается **Абонентом** и представляется в **Мосводоканал** не позднее 6 месяцев со дня заключения **Абонентом** с организацией водопроводно-канализационного хозяйства настоящего Договора. Декларация на очередной год подается **Абонентом** до 1 ноября предшествующего года.

37. К декларации прилагается заверенная **Абонентом** схема внутриплощадочных канализационных сетей с указанием колодцев присоединения к централизованной системе водоотведения и контрольных канализационных колодцев. При наличии нескольких выпусков в централизованную систему водоотведения в декларации указываются усредненные состав и свойства сточных вод по каждому из таких выпусков. Значения фактических концентраций и фактические свойства сточных вод в составе декларации определяются **Абонентом** путем оценки результатов анализов состава и свойств проб сточных вод по каждому канализационному выпуску **Абонента**, выполненных по поручению **Абонента** лабораторией, аккредитованной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

38. Значения фактических концентраций и фактические свойства сточных вод в составе декларации определяются **Абонентом** в интервале от минимального до максимального значения результатов анализов состава и свойств проб сточных вод, при этом в обязательном порядке:

а) учитываются результаты, полученные за 2 предшествующих года в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод, проводимого **Мосводоканалом** в соответствии с Правилами контроля сточных вод;

б) исключаются значения запрещенного сброса;

д) не подлежат указанию нулевые значения фактических концентраций или фактических свойств сточных вод.

39. Перечень загрязняющих веществ, для выявления которых выполняются определения состава и свойств сточных вод, определяется нормативами допустимых сбросов **Абонента**, нормативами водоотведения по составу сточных вод, требованиями к составу и свойствам сточных вод, установленными в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

40. Декларация прекращает свое действие в следующих случаях:

а) выявление **Мосводоканалом** в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод превышения **Абонентом** нормативов допустимых сбросов **Абонентов** или требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов централизованной системы водоотведения, по веществам (показателям), не указанным **Абонентом** в декларации;

б) выявление 2 раза в течение календарного года в контрольной пробе сточных вод, отобранной организацией, осуществляющей водоотведение, значения фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод **Абонента** по одному и тому же показателю, превышающему в 2 раза и более значение фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод **Абонента**, заявленное **Абонентом** в декларации.

41. В течение 3 месяцев со дня оповещения **Абонента** организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении хотя бы одного из событий, указанных в пункте 40 настоящего Договора, **Абонент** обязан внести соответствующие изменения в декларацию. В случае если соответствующие изменения в декларацию не были внесены, декларация прекращает действие по истечении 3 месяцев со дня оповещения **Абонента** организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении указанных событий.

42. В случае если **Абонентом** допущено нарушение декларации, **Абонент** обязан незамедлительно проинформировать об этом **Мосводоканал** любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

#### **11. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод**

43. **Мосводоканал** вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод **Абонента** только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами.

44. **Мосводоканал** в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод **Абонента**, объект которого расположен на территории г.Москвы, уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) **Абонента**;

б) Департамент жилищно-коммунального хозяйства г.Москвы;

в) Территориальное управление Роспотребнадзора по городу Москве;

г) ГУ МЧС России по городу Москве.

В случае, если объект **Абонента** расположен в Московской области, **Мосводоканал** уведомляет:

а) **Абонента**;

б) Администрацию соответствующего города Московской области;

в) Территориальное управление Роспотребнадзора по Московской области;

г) ГУ МЧС России по Московской области.

45. Уведомление **Мосводоканала** о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод **Абонента**, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

#### **12. Порядок уведомления Мосводоканала о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение**

46. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам **Абонент** в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет

**Мосводоканалу** письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

47. Уведомление считается полученным **Мосводоканалом** с даты почтового уведомления о вручении или даты подписи уполномоченного представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления.

### 13. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту

48. **Абонент** представляет **Мосводоканалу** сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим **Абоненту**.

49. Сведения об иных абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим **Абоненту**, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. **Мосводоканал** вправе запросить у **Абонента** иные необходимые сведения и документы.

50. **Мосводоканал** осуществляет водоснабжение физических и юридических лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям **Абонента**, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с **Мосводоканалом**.

51. **Мосводоканал** осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям **Абонента**, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с **Мосводоканалом**.

52. **Мосводоканал** не несет ответственности за нарушения условий настоящего Договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям **Абонента** и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с **Мосводоканалом**.

53. **Абонент** в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего Договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям **Абонента** и которые не имеют договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с **Мосводоканалом**.

### 14. Порядок урегулирования споров и разногласий

54. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

55. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах Договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора и разногласий;
- в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);
- г) другие сведения по усмотрению стороны.

56. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

57. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

58. В случае недостижения сторонами соглашения, спор и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 15. Ответственность сторон

59. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

60. В случае нарушения **Мосводоканалом** требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды **Абонент** вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения **Мосводоканалом** режима приема сточных вод **Абонент** вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему Договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность **Мосводоканала** за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям **Абонента** и **Мосводоканала**,

установленной в соответствии с актом о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

61. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения **Абонентом** обязательств по оплате настоящего Договора **Мосводоканал** вправе потребовать от **Абонента** уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение шестидесяти календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения шестидесяти календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в шестидесятидневный срок оплата не произведена. Начиная с шестидесяти первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена, пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

### 16. Обстоятельства непреодолимой силы

62. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

63. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

### 17. Действие Договора

64. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и распространяет свое действие на правоотношения сторон, как фактически возникшие с 01.09.2018 г.

65. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

66. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством.

67. Расторжение настоящего Договора не влечет прекращения не выполненных обязательств по оплате.

68. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа **Мосводоканала** от исполнения настоящего Договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий Договор считается расторгнутым или измененным.

В случае изменения обязанности **Абонента** предоставлять соответствующую коммунальную услугу, обязанности **Абонента** по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, и поступления в **Мосводоканал** заявления о заключении Договора холодного водоснабжения и водоотведения от иного лица с приложением документов, отвечающих требованиям Правил №124 и Правил №644, **Мосводоканал** в одностороннем порядке расторгает настоящий Договор в части соответствующего многоквартирного дома, путем направления уведомления в адрес **Абонента**.

### 18. Прочие условия

69. Изменения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих Сторон (при их наличии).

70. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

Уведомление об изменении реквизитов должно быть оформлено надлежащим образом на фирменном бланке организации, с указанием даты изменения, с подписью руководителя и печатью организации.

всчетно-платежные документы, предъявленные по прежним реквизитам **Абонента** при несвоевременном уведомлении об их изменении, стороны признают выставленными надлежащим образом.

Официальная информация об изменении тарифов публикуется в периодических изданиях и на официальном сайте **Мосводоканала** [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru), а также сообщается по запросу **Абонента** – по телефону/факсу.

71. При исполнении настоящего Договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", Правилами.

72. Настоящий Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

73. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

### 19. Юридические и банковские реквизиты сторон:

74. **Мосводоканал:** АО "Мосводоканал"

105005, Москва, Плетешковский пер., д 2

ИНН 7701984274, КПП 770101001, ОГРН 1127747298250, ОКПО 03324418, ОКВЭД 36.00, 37.00, 52.24, 70.22, 74.20, 96.04, 41.2, 71.12.6, 71.20.5, 35.3, 56.29, 56.30, 71.20, 82.92, 91.01, 01.2, 43.99.3, 45.1, 52.21.24, 61.1, 68.2, 71.12.5, 95.11, 35.11.2, 52.21, 52.29, 61.10, 71.1, 71.20.1, 91.02, 35.12, 45.20, 52.10, 55.90, 77.39, 80.20, 91.03, 20.13, 58, 80.10, 80.30, 42.21, 47.11, 49.50, 68.31, 74.30, 85.42  
р/с 40702810501810000009 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г.МОСКВА, БИК 044525411, корп.сч. 30101810145250000411

Телефон: 8-499-763-34-34, Факс: 8-499-265-22-01, Сайт: [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru), Email: [post@mosvodokanal.ru](mailto:post@mosvodokanal.ru)

75. **Абонент** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ"

Юридический адрес: 115035, Москва, Садовническая наб., д 17

Фактический адрес: 115035, Москва, Садовническая наб., д 17

ИНН 9705080241, КПП 770501001, ОГРН 5167746301619, ОКПО 05471299, ОКВЭД 68.32.1, 43.11, 43.22, 43.99.5, 43.99.9, 68.20, 74.30, 81.29.1, 82.19, 37.00, 38.12, 43.12.1, 43.99.1, 43.99.2, 43.99.6, 68.10, 68.31.4, 70.10.1, 38.11, 38.21, 42.21, 43.29, 43.32, 52.24, 62.01, 73.20.1, 33.12, 41.20, 68.31.1, 38.22, 43.21, 68.32.2, 70.10.2, 71.11.1, 81.22, 33.14, 33.20, 43.34, 43.91, 43.99.4, 68.32, 81.29.9, 43.12.3, 43.33, 43.39, 43.99, 43.99.3, 68.31, 68.31.3, 68.31.5, 71.12.13, 43.31, 62.02, 68.31.2, 69.20, 70.22

р/с 40702810938000135086 в ПАО СБЕРБАНК г.МОСКВА, БИК 044525225, корп.сч. 30101810400000000225  
Телефон: 8-495-690-89-39, Факс: 8-495-690-89-40, Email: [site.cnt@zeppelinpm.ru](mailto:site.cnt@zeppelinpm.ru)

76. **Плательщик** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ"

Юридический адрес: 115035, Москва, Садовническая наб., д 17

Фактический адрес: 115035, Москва, Садовническая наб., д 17

ИНН 9705080241, КПП 770501001, ОГРН 5167746301619, ОКПО 05471299, ОКВЭД 68.32.1, 43.11, 43.22, 43.99.5, 43.99.9, 68.20, 74.30, 81.29.1, 82.19, 37.00, 38.12, 43.12.1, 43.99.1, 43.99.2, 43.99.6, 68.10, 68.31.4, 70.10.1, 38.11, 38.21, 42.21, 43.29, 43.32, 52.24, 62.01, 73.20.1, 33.12, 41.20, 68.31.1, 38.22, 43.21, 68.32.2, 70.10.2, 71.11.1, 81.22, 33.14, 33.20, 43.34, 43.91, 43.99.4, 68.32, 81.29.9, 43.12.3, 43.33, 43.39, 43.99, 43.99.3, 68.31, 68.31.3, 68.31.5, 71.12.13, 43.31, 62.02, 68.31.2, 69.20, 70.22

р/с 40702810938000135086 в ПАО СБЕРБАНК г.МОСКВА, БИК 044525225, корп.сч. 30101810400000000225  
Телефон: 8-495-690-89-39, Факс: 8-495-690-89-40, Email: [site.cnt@zeppelinpm.ru](mailto:site.cnt@zeppelinpm.ru)

### Подписи сторон:

**Мосводоканал**

Директор Управления "Мосводосбыт"





**Абонент**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ"  
Генеральный директор



Кротков А. А.

ДЕДЕВА М.А. ПО  
ДОВЕРЕННОСТИ  
ОТ 31.12.2017  
№(30)01.16-125/18

Приложение № 1  
к Договору  
холодного водоснабжения и  
водоотведения  
№ 409444 от 13.09.2018 г.

**АКТ**  
**о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности**

Акционерное общество "Мосводоканал", именуемое в дальнейшем **Мосводоканал**, в лице Директора Управления "Мосводосбыт" Масалова Е.В., действующего на основании доверенности №(30)01.16-53/18 от 31.12.2017 г., с одной стороны и **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ"**, именуемое в дальнейшем **Абонент**, в лице Генерального директора Кроткова А. А., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что:

граница раздела балансовой принадлежности по водопроводным и канализационным сетям **Абонента** и **Мосводоканала** определяется правами собственности (аренды, хозяйственного ведения) **Абонента** и **Мосводоканала** на водопроводные и канализационные сети;

граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям **Абонента** и **Мосводоканала** определяется балансовой принадлежностью на основании п.32 Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644.

**Подписи сторон:**

**Мосводоканал**

Директор Управления "Мосводосбыт"



Е.В. Масалов

МП



МЕДЕВА М.А. ПО  
ДОВЕРЕННОСТИ  
от 31.12.2017  
№(30)01.16-125/18

**Абонент**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ  
МЕНЕДЖМЕНТ"

Генеральный директор



Кротков А. А.

МП



### Сведения о водоснабжении и водоотведении объекта (объектов) по Договору

Наименование объекта	Адрес объекта	Категория	Тип воды	Метод учета	Номер		Адрес и место расположения ввода/ точки отбора сточных вод
					водопроводного ввода	точки отбора сточных вод	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Абонентский номер 409444 (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕПЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ")</b>							
Абон. - жилой дом	Борисовская ул., д. 4	1	ХВ	ПУ	176		Борисовская ул., д. 4
			СТВ от ХВ				

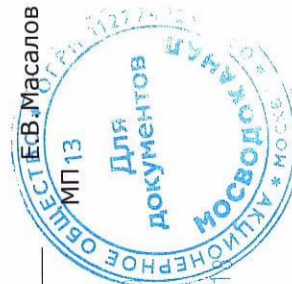
Примечание:  
- СТВ от ХВ - водоотведение холодной воды

#### Подписи сторон:

##### Мосводоканал

Директор Управления "Мосводосбыт"

*Г.А. Гаглаева*



Г.А. ГАГЛАЕВА  
ДОВЕРЕННОСТИ  
ОТ 31.12.2017  
№ (30) 01.16-125/17

##### Абонент

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"ЦЕПЕЛИН. ПРОПЕРТИ МЕНЕДЖМЕНТ"  
Генеральный директор



Кротков А. А.

МП

Приложение № 3  
к Договору  
холодного водоснабжения и  
водоотведения  
№ 409444 от 13.09.2018 г.

**СВЕДЕНИЯ**  
**о режиме подачи холодной воды (гарантированном**  
**объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения,**  
**гарантированном уровне давления холодной воды**  
**в системе водоснабжения в месте присоединения)**

Режим установлен на период действия настоящего Договора.

Режим подачи воды бесперебойный, с гарантированным уровнем давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения согласно техническим условиям или условиям подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоснабжения, а в случае отсутствия технических условий или условий подключения (технического присоединения), гарантированное давление в месте присоединения не менее 10 м водяного столба.

**Подписи сторон:**

**Мосводоканал**

Директор Управления "Мосводосбыт"



Е.В. Масалов



**Абонент**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ  
МЕНЕДЖМЕНТ"

Генеральный директор



Кротков А. А.



МЕДЕВА М.А. ПО  
ДОВЕРЕННОСТИ  
от 31.12.2017  
№(30)01.16-125/18



Приложение №3.1  
к Договору № 409444  
от 13.09.2018 г.

**Условия и порядок определения сумм, подлежащих оплате, в случае нарушения режима водоснабжения (водоотведения) или параметров качества холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности Сторон**

Требования к качеству холодного водоснабжения и водоотведения на границе эксплуатационной ответственности сторон	Допустимая продолжительность перерывов водоснабжения (водоотведения) и допустимые отклонения качества водоснабжения (водоотведения)	Порядок определения сумм, подлежащих оплате, в случае нарушения режима подачи или параметров качества холодной водоснабжения (водоотведения)
<b>1. Холодное водоснабжение</b>		
Бесперебойное круглосуточное водоснабжение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: 8 часов (суммарно) в течение месяца; 4 часа одновременно, а при аварии в централизованных сетях - в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*)	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер неустойки составляет 0,15 процента размера платы, определенной за такой расчетный период в соответствии с условиями настоящего договора
Постоянное соответствие состава и свойств воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.1074-01)	Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается	При несоответствии состава и свойств воды требованиям действующего СанПиН размер неустойки за расчетный период предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества равен стоимости водоснабжения, исчисленной суммарно за каждый период предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с п.101 Правил № 354
Давление воды в подающем трубопроводе системы ХВС должно быть не менее чем на 0,05 МПа (5 м.вод.ст) выше статического (для системы), но не превышать статическое давление более чем на 0,2 МПа (20 м.вод.ст.) Для отдельных многоэтажных зданий или группы их, расположенных в районах с меньшей этажностью застройки или на повышенных местах допускается величина давления соответствующая меньшей этажности застройки, сложившейся в этом микрорайоне	Отклонение давления не допускается	За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: - при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер неустойки составляет 0,1 процента от размера платы, определенного за такой расчетный период по показаниям общедомового прибора учета; - при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер неустойки равен размеру платы, исчисленной суммарно за каждый период

		предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с п.101 Правил №354.
<b>2. Водоотведение</b>		
Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	Не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии)	За каждый час, превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер неустойки составляет 0,15 процента размера платы, определенной за такой расчетный период в соответствии с настоящим договором

**Порядок взаимодействия Сторон при поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем поставляемой холодной воды и (или) режим водоотведения**

1. При обнаружении Абонентом факта режима отпуска холодной питьевой воды (приема сточных вод) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды или отклонения фактического давления от нормативного (далее - нарушение качества холодного водоснабжения (водоотведения)), а также при обращении потребителей в аварийно-диспетчерскую службу (ОДС) Абонента с жалобой на нарушение качества холодного водоснабжения (водоотведения), в случае если Абоненту не известны причины нарушения качества, представитель Абонента немедленно уведомляет об этом работающую круглосуточно информационно-справочную службу Мосводоканала (далее - ИСС).
  2. Сообщение о нарушении качества холодного водоснабжения (водоотведения) должно быть сделано Абонентом по телефону 8-499-763-34-34 и подлежит обязательной регистрации в ИСС. При этом Абонент обязан сообщить точный адрес дома, телефон для связи, а также изложить где и какое нарушение качества обнаружено. Сотрудник ИСС обязан сообщить Абоненту сведения о лице, принявшем заявку (должность, фамилию, имя и отчество), регистрационный номер заявки и время ее приема.
  3. В случае если сотруднику ИСС известны причины нарушения качества, он обязан немедленно сообщить об этом Абоненту и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания Мосводоканалом факта нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).
  4. В случае если сотруднику ИСС не известны причины нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения), то представитель Мосводоканала обязан согласовать с Абонентом время проверки качества холодного водоснабжения (водоотведения) в месте прохождения границы эксплуатационной ответственности Мосводоканала и Абонента. Проверка должна состояться не позднее, чем через 2 часа после получения заявки, если с Абонентом не согласовано иное время. При этом, если претензия касается режима подачи холодной питьевой воды или давления, то на обследование приглашается представитель ПАО "МОЭК" (или другой организации эксплуатирующей насосное оборудование по подаче холодной воды в жилой дом).
  5. В случае если заявка сотруднику ИСС поступила от потребителя Абонента и сотруднику Мосводоканала известны причины нарушения качества, то он обязан немедленно сообщить об этом заявителю и Абоненту. Если сотруднику ИСС не известны причины, то представитель Мосводоканала обязан немедленно сообщить о заявке Абоненту. Если Абоненту известны причины нарушения качества, то он должен сообщить о них представителю Мосводоканала и заявителю. Если причины нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) сторонам не известны, они договариваются о проведении проверки согласно п.4 настоящего положения.
  6. По результатам проверки составляется Акт проверки в количестве экземпляров по числу заинтересованных лиц, участвующих в проверке, и подписывается такими лицами: представителями Мосводоканала, Абонента и (в случае нарушения режима отпуска (давления) холодной питьевой воды) ПАО "МОЭК" (или другой организации эксплуатирующей насосное оборудование по подаче холодной воды в жилой дом) и передается им.
- При уклонении кого-либо из заинтересованных участников проверки от подписания акта проверки такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами.

6.1. Если в ходе проверки факт нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) не подтвердился, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).

6.2. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) в Акте указывается следующее: дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества водоснабжения и (или) водоотведения, использованные в ходе проверки методы (инструменты) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества водоснабжения (водоотведения).

6.2.1. При жалобе Абонента на качественный состав и свойства холодной питьевой воды, Мосводоканал приглашается аккредитованная организация для отбора проб на границе эксплуатационной ответственности. Составляется совместный Акт об отборе проб на границе эксплуатационной ответственности. Мосводоканал обязан получить и приобщить к акту проверки экспертное заключение аккредитованной организации, содержащее результаты анализов, а также не позднее 3 рабочих дней с даты получения экспертного заключения передать его Абоненту.

В случае если отклонение показателей состава и свойств холодной питьевой воды от действующих норм правил не подтверждено аккредитованной организацией, то услуги организации по проведению анализов оплачиваются Абонентом и претензия считается необоснованной.

6.2.2. Отклонение давления от нормативного должно быть подтверждено соответствующими приборами измеряющими давление, или зафиксировано автоматизированной системой коммерческого учета поверенной и сертифицированной в установленном порядке.

6.3. Если представитель Мосводоканала и Абонента (или его представитель) не пришли к единому решению относительно качества холодного водоснабжения (водоотведения), то ими определяются новое время и дата оценки качества холодного водоснабжения (водоотведения), на которую приглашается представитель Государственной жилищной инспекции города Москвы. В этом случае в акте проверки должны быть указаны дата и время проведения повторной проверки. По результатам повторной оценки качества холодного водоснабжения (водоотведения) составляется Акт повторной проверки качества холодного водоснабжения (водоотведения), который подписывается представителем Мосводоканала, представителем Абонента и представителем Государственной жилищной инспекции города Москвы.

7. Датой и временем начала нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) считается время подачи Абонентом заявки в ИСС о факте нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).

8. Период нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения) считается оконченным после установления Мосводоканалом факта возобновления водоснабжения (водоотведения) надлежащего качества и внесения соответствующей отметки в составляемый Акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества холодного водоснабжения (водоотведения).

Для подтверждения соответствия качественного состава и свойств воды нормативным показателям Мосводоканал приглашает аккредитованную организацию для отбора проб на границе эксплуатационной ответственности и несет расходы на проведение необходимых анализов. Заключение этой организации после устранения причин нарушения качества о соответствии состава и свойств воды нормативным показателям является обязательным приложением к составляемому Акту о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды.

9. Основанием для определения Абонентом размера неустойки за отпуск холодной воды (прием сточных вод) ненадлежащего качества, являются:

- Акт проверки факта нарушения режима отпуска и (или) давления холодной питьевой воды составленный (согласно п.6 или п. 6.3 настоящего порядка) представителями Мосводоканала, Абонента и ПАО "МОЭК" (или другой организации эксплуатирующей насосное оборудование по подаче холодной воды в жилой дом) в комплекте с Актом о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения режима отпуска и (или) давления холодной питьевой воды;
- Акт проверки факта нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды составленный (согласно п.6 настоящего порядка) представителями Мосводоканала, Абонента, обязательным приложением Заключения аккредитованной организации о проведении анализов проб по аттестованным методикам о нарушении качественного состава и свойств холодной питьевой воды (п.6.2.1 настоящего порядка) в комплекте с Актом о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качественного состава и свойств холодной питьевой воды и приложение Заключения аккредитованной организации о проведении анализов проб по аттестованному методикам о соответствии состава и свойств холодной питьевой воды нормативным показателям (п.6 настоящего порядка);
- Акт проверки факта нарушения режима приема сточных вод, составленный представителями Мосводоканала, Абонента (согласно п.6 или 6.3 настоящего порядка) в комплекте с Актом о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения режима приема сточных вод.

Мосводоканал, после рассмотрения предоставленных Абонентом документов и результатов совместно проведенных проверок, сообщает Абоненту о своем согласии или несогласии с предъявленной претензией.

10. При отсутствии разногласий, Абонент выставляет Мосводоканалу платежное требование на сумму неустойки, равную сумме, определенной в соответствии с настоящим Приложением и представленными Актами.

11. В случае наличия разногласий между Абонентом и Мосводоканалом по причинам не предоставления коммунального ресурса или предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества спор разрешается в Арбитражном суде города Москвы.

#### Подписи сторон:

##### Мосводоканал

Директор Управления "Мосводосбыт"




Е.В.Масалов

ИЗДА М.А. ПО  
ВЕРНОСТИ  
31.12.2017  
30) 01.16-125/18

##### Абонент

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕППЕЛИН. ПРОПЕРТИ  
МЕНЕДЖМЕНТ"

Генеральный директор

Кротков А. А.

