



# ZEPPELIN

## Вестник



УПРАВЛЯЮЩАЯ  
КОМПАНИЯ ГОДА. FM  
CRE MOSCOW  
AWARDS 2021

13 проектов  
за I полугодие



*Дорогие коллеги,  
приветствую вас!*

Первое полугодие 2021 года принесло нашей компании очень радостное известие — Zeppelin признан победителем ежегодной профессиональной Премии Commercial Real Estate Moscow Awards в номинации «Управляющая компания года. Facility Management» и завоевал символический «золотой кирпич».

В этой связи я выражаю всем сотрудникам личную и глубокую благодарность за добросовестное отношение к делу, за профессионализм и высокую ответственность! Спасибо вам! Эта благодарность нашла свое документальное отражение в соответствующем приказе, который был издан по компании.

Особая же значимость и ценность этой награды заключается в том, что завоевана она в год тяжелейшего коронакризиса, поразившего все отрасли экономики России. Пандемический

ураган вызвал небывалый ранее шторм и в море коммерческой недвижимости. Казалось бы, надо спустить паруса, смириться и отдаться на волю провидения. Но мы с вами выбрали другой путь — засучить рукава и бороться. И не прогадали!

Именно из таких «золотых кирпичей», как фундамент из кирпичиков, и складывается авторитет компании на рынке, и на них базируется доверие наших заказчиков. Мы все понимаем, что лояльный клиент — это продленные и новые контракты, это уверенность в завтрашнем дне для каждого, а значит — стабильность и благополучие ваших семей.

Вместе с тем обращаюсь ко всем вам, коллеги, что времени почитать на лаврах у нас сегодня нет.

Только вперед! Так же дружно и сплоченно, единой командой! Не снижая планки качества услуг и меры ответственности перед нашими клиентами!

Пользуясь случаем, хотел бы так же обратить ваше внимание и на ситуацию, которая в настоящий момент складывается с коронавирусной инфекцией.

Как вы видите и слышите в СМИ, третья волна эпидемии стремительно набирает обороты. Количество зараженных растет, возраст пострадавших молодеет, тяжесть протекания болезни усиливается. Спасением от мутирующих штаммов вируса является только одно — своевременная вакцинация, а в некоторых случаях, даже и ревакцинация.

Поэтому призываю всех сотрудников нашей компании в обязательном порядке привиться! Не откладывайте это в долгий ящик, позаботьтесь о своих родных и близких уже сейчас!

**Андрей Кротков,**  
Генеральный директор и партнер  
Zeppelin



*Уважаемые  
коллеги!*

В апреле 2021 года произошло знаковое для компании событие — победа Zeppelin в ежегодной профессиональной Премии Commercial Real Estate Moscow Awards 2021 в номинации «Управляющая компания года. Facility Management». Это самая престижная и уважаемая премия на рынке коммерческой недвижимости в России. Если в предыдущие годы, когда мы попадали в данную номинацию, мы могли с уверенностью говорить, что мы одни из лидеров рынка, то теперь полноправно заявляем, Zeppelin — это лидер рынка.

И это заслуга всей компании. От каждого из нас зависит общий результат. От того, как техник по эксплуатации качественно проводит работы по обслуживанию инженерных систем, как общается на объекте с пользователями объекта и коллегами, от качества уборки

сотрудниками клининга, от руководителя подразделения, который правильно распределяет задачи и строит взаимодействие с представителями заказчика.

Мы получили подтверждение правильности наших целей, стратегии, правильности подходов в развитии компании.

Однако, такое признание компании на рынке не дает повода для расслабления. Мы высоко подняли планку нашей работы и необходимо не только поддерживать заданный уровень, но и продолжать совершенствоваться.

С одной стороны, наши достижения дают дополнительные преимущества и перспективы компании для развития и привлечения клиентов, но, с другой, гарантируют высочайшую требовательность клиентов, которые ожидают получить максимально возможный уровень качества предоставляемых компанией сервисов.

Нашей с вами задачей является не разочаровать повышенные ожидания клиента в уровне предоставляемых компанией услуг.

Необходимо также отметить, что существующая эпидемиологическая обстановка в стране и в мире, вводимые ограничения создают определенные трудности в работе как наших заказчиков, так компании. В данных условиях еще более важным становится ответственное отношение каждого сотрудника к соблюдению защитных мер и выполнению своих обязанностей.

Давайте беречь друг друга!  
Еще раз благодарю весь коллектив Zeppelin за вклад в общее дело!  
Каждый из вас может гордиться — он работает в лучшей компании на рынке!

**Сергей Калитов,**  
Исполнительный директор Zeppelin

### ЛУЧШАЯ УК 2021 ГОДА

## Zeppelin завоевал «золотой кирпич» CRE MOSCOW AWARDS 2021



*У*правляющая компания Zeppelin победила в ежегодной профессиональной Премии CRE Moscow Awards 2021 в номинации «Управляющая компания года. Facility Management».

CRE Moscow Awards — это главная и самая престижная премия в области коммерческой недвижимости, учрежденная в 2003 году по инициативе российского отраслевого бизнес-сообщества.

«2020 год стал временем перемен и проверки на прочность, — отмечает Генеральный директор и партнер Zeppelin Андрей Кротков. — Но благодаря слаженной работе и профессионализму команды Zeppelin, нам удалось победить. Полученная награда не только вдохновляет нас на новые достижения, но и поднимает планку качества услуг и меру ответственности перед клиентами».

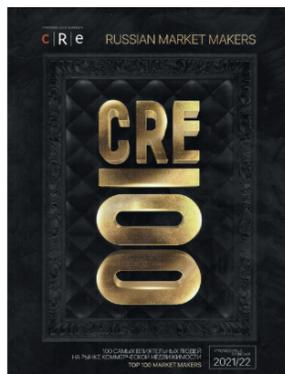
### ЛИДЕР ОТРАСЛИ

## Zeppelin вновь во влиятельной сотне CRE

*Г*енеральный директор и совладелец FM-оператора Zeppelin Андрей Кротков вновь вошел в ежегодный рейтинг CRE «100 самых влиятельных людей на рынке коммерческой недвижимости» и закрепился на третьей позиции в категории «Управление недвижимостью».

«Первое полугодие 2021 года на рынке недвижимости отмечено яркими отраслевыми событиями, среди которых самые громкие — Премия CRE Moscow Awards и выход в свет рейтинга CRE 100! Прошлый, коронакризисный 2020 год был непростым для всех сфер бизнеса, однако Топ-100 продемонстрировал, что даже и такие трудности по плечу профессионалам отрасли! Поздравляю каждого номинанта рейтинга CRE 100 и желаю новых побед!» — отмечает

**Генеральный директор и партнер Zeppelin Андрей Кротков.**



### ДОБРЫЕ ДЕЛА

## Zeppelin провел субботник на территории Воскресенского Ново-Иерусалимского монастыря



*У*правляющая компания Zeppelin отметила пятилетний юбилей со дня начала выполнения комплексного обслуживания Воскресенского Ново-Иерусалимского ставропигиального мужского монастыря. И в знак особой признательности Zeppelin принял участие в субботнике.

В ходе проведения работ была очищена прилегающая территория, подрезан сухой, покрашены стволы деревьев. Уборка территории проходила дружно и сплоченно, благодаря чему работы были завершены раньше намеченного времени! А в конце, по сложившейся традиции всех участников субботника ожидало чаепитие, на котором каждый смог отдохнуть от городской суеты и насладиться природой.

**91** действующий объект коммерческой и жилой недвижимости

Свыше **6,5** млн м<sup>2</sup> недвижимости

ОПЫТ управления объектами

**1204** сотрудника

#### ПОРТФОЛИО ПОПОЛНИЛОСЬ

**31** декабря 2020 года под бой курантов каждый наверняка загадал, чтобы Новый, 2021 год стал удачливее, спокойнее и не таким сложным и напряженным, как уходящий. И Вселенная не оставила без внимания наши пожелания!

Первое полугодие 2021 года подарило Zeppelin множество новых проектов и ярких событий. Как водится, начало года ассоциируется с некоторым «застоем» в работе. Но только не для Zeppelin! В I и II кварталах 2021 года Коммерческий департамент продолжил принимать в работу входящие запросы от потенциальных клиентов и выигрывать в тендерах новые проекты. Так, наше портфолио пополнилось Дата-центром одного из крупнейших банков России, Штаб-квартирой «Поллюс», ТРЦ «Флотилия», Школой «Летово», БЦ «Люблинская, 42», НОВАТЭК.

Нельзя не отметить заказчиков, которые по итогам тендерных процедур продлили с Zeppelin договоры на комплексное обслуживание своих объектов. Среди них Воскресенский Ново-Иерусалимский монастырь, Бизнес-парк «К2», Штаб-квартира Russia Today, Представительство Alfa Laval, Технологический центр Банка России. Более того, в 2021 году мы расширили контракты на обслуживание проектов наших действующих заказчиков. Так, в апреле УК приступи-



ла к оказанию услуг клининга прилегающей территории Производственного комплекса «ТехноГрупп» в Дзержинском и в июне вышла на новые площади коворкинга «Ключ». Таким образом, накопленный опыт обслуживания объектов в портфолио Zeppelin составил свыше 6 500 000 м<sup>2</sup>.

Самым ярким и ожидаемым событием весны 2021 года стала безоговорочная победа в профессиональной Премии CRE Moscow Awards 2021 и признание УК Zeppelin «Лучшей управляющей компанией года. FM»! На пути к победе мы проделали немало кропотливой работы, включая подачу анкет с информацией по обслуживаемым объектам, верификацию (подтверждение и проверку) заявленных данных и очную защиту. Кроме того,

Zeppelin принял активное участие в процедуре по внесению изменений в Уставе Премии, в результате которой организаторы утвердили большинство наших предложений, что явилось подтверждением профессионализма и экспертизы Zeppelin в отрасли управления коммерческой недвижимостью. Хочу выразить искреннюю благодарность руководству УК Zeppelin, всем коллегам, организаторам мероприятия и, конечно же, нашим заказчикам, оценка которых помогла нам завоевать заветный и долгожданный «золотой кирпич»!

В 2021 году Zeppelin продолжил работу над Профстандартом «Специалист по управлению коммерческой недвижимостью». В настоящее время документ находится на согласовании и утверждении в Минтруда России, а мы ожидаем очередные общественные слушания и защиту проекта.

Таким ярким был старт 2021 года. Но на этом Коммерческий департамент Zeppelin не останавливается! Мы продолжаем активно участвовать в запросах, несмотря на усиление конкуренции на рынке FM-услуг, побеждать в тендерах и на деле подтверждать статус «Лучшей управляющей компании 2021 года».

**Марианна Плакина,**  
Руководитель коммерческого департамента Zeppelin

#### ИННОВАЦИИ



**П**овышенные ожидания заказчиков после 2020 года потребовали в I полугодии 2021 года от Zeppelin максимальной концентрации. Мы уже привыкли к весенней активности заказчиков, но в этом году запрос был особенно большим. Своеобразной наградой за многолетнюю деятельность стала победа в Премии CRE Moscow Awards 2021 в номинации «Управляющая компания года. FM», что дополнительно простимулировало всех ускориться в достижении целей подразделений.

Технический департамент продолжает совершенствовать методологический блок и технические процессы, и в ближайшее время будут опубликованы новые документы, описывающие подход к технической эксплуатации.

Труда продолжается работа по развитию информационной системы Zeppelin (ZIS) — все больше бизнес-процессов переносится на платформу, и мы планируем

не останавливаться на достигнутом, а, наоборот, ускорить внедрение новых инструментов. Тем более что все больше технических заданий и договоров с заказчиками дополняются требованиями о цифровом сопровождении сервиса, который должна предоставлять сама эксплуатирующая компания. При этом делается акцент на том, что данный функционал не должен требовать от клиента дополнительных затрат. Речь идет о приеме обращений (как через мобильные приложения, так и с применением специальных QR-кодов), электронной паспортизации и учете активов, структурированном хранении электронных версий любой документации, связанной с оборудованием, организации и контроле ППР, контроле обходов и ряде дополнительных функций. Благодаря тому, что мы давно развиваем собственную платформу, нам будет гораздо проще удовлетворить подобные запросы клиентов, которые в будущем будут только расти.

Умение работать с подобными современными системами также поднимет уровень персонала: придется научиться использовать специальное программное обеспечение и перестроить ряд привычных действий.

Рекомендую всем объектам активно участвовать в «пилотных» проектах по внедрению новых функций информационной системы и готовить свои предложения по совершенствованию рутинных процессов. Вместе мы сможем предложить нашим клиентам мощное и эффективное решение всех задач.

**Максим Сергеев,**  
Технический директор Zeppelin

#### АКТУАЛЬНОЕ НА ОБЪЕКТАХ



В нашей работе тоже есть отличия, основным из которых является возвращение к деловой активности наших заказчиков и функционированию в обычном режиме. За прошедший год не было возможности провести значительную часть ремонтных работ в обслуживаемых зданиях, из-за чего возникла отложенная эксплуатация. Внешний облик некоторых зданий и прилегающих территорий пришли в неприглядное состояние, а инженерные системы и оборудование работают нестабильно, т.к. был вынужденный простой. Все это видят наши заказчики, которые ожидают скорейшего решения накопившихся вопросов и повышенного внимания к своим проблемам.

Руководителям всех уровней важно донести до персонала важность качественного и оперативного решения поставленных задач, т.к. во время ограничительных мер заказчики оплачивали услуги, чем обеспечили стабильный доход всем нам, несмотря на тяжелые финансовые условия, в которых они оказались. Тут вопрос профессиональной этики и доверия, которое было нам выдано «в кредит». Я очень надеюсь, что это понимают сотрудники и нам не придется краснеть на встречах, получать претензии и терять объекты. Я верю, что мы снова сможем гордиться нашим коллективом, который не раз на деле доказал свою состоятельность.

Это самое важное отличие июня текущего года от июня прошлого.

**Виктор Соловей,**  
Директор по управлению недвижимостью Zeppelin

**З**акончилась I половина 2021 тоже «пандемийного» года, и есть возможность сравнить, чем она отличается от своего предшественника — I полугодия 2020 года.

Если сравнивать основные моменты, то год назад общество было в ожидании смерти, которое, судя по народной поговорке, хуже самой смерти. Сейчас ситуация другая. В чем же отличия? Они есть и, прежде всего, заключаются в уверенности, что скоро все пройдет. Мы перестали паниковать и вышли из оцепенения, привыкли к маскам и частому мытью рук, а самое главное — научились с этим жить дальше.

С уверенностью можно сказать, что иммунитет от коронавируса формируется не только у людей, поборовших болезнь или прошедших вакцинацию, но и у бизнеса, который постепенно адаптируется к текущим реалиям.

#### ЖИЛЬЕ

**С**оломон сказал: «Все проходит, и это пройдет». А у нас наступил 2021 год, и вместе с ним пришли приятные перемены в ДУЖН. Наш департамент продолжил активно развиваться. Для более оперативной и качественной работы в ДУЖН появился расширенный блок бухгалтерии в составе с главным бухгалтером. Специалисты принесли и новые веяния: так, по некоторым проектам мы перешли на новый уровень работы с собственниками. Теперь мы более широко используем платформу для расчета начислений, активно начали применять блок работы с дебиторской задолженностью, повысив эффективность и квалификацию сотрудников, уйдя от многочисленных табличек и сверок.

На новый уровень обслуживания вышли на проекте Premium класса ЖК «Парк Рублево», состоящий из множества жилых домов на берегу Москвы-реки. ЖК «Парк Рублево» располагает 17 гектарами насаждений деревьев и кустарников, создающие атмосферу спокойствия и ощущение свежести, но и сопровождающие сложным технологическим и организационным процессом, связанным с обслуживанием такого зеленого массива.

В 2021 году мы планируем продолжить развивать объекты, внедрять новые технологии, а также выходить на новые проекты, тем самым не сокращая темпы развития Департамента управления жилой недвижимостью!

**Станислав Шерстюков,**  
Руководитель департамента управления жилой недвижимостью Zeppelin





## Как аргументированно отстаивать точку зрения: секреты работы Юридического департамента Zeppelin

Мне нравилось выступать перед публикой, будь официальное мероприятие или творческий вечер. И, конечно же, отстаивать свою точку зрения и делать это с аргументами.

— **С чего начался ваш профессиональный путь?**

После окончания университета я все же осуществила свою мечту и уехала в Москву. Здесь меня пригласили на госу-

дарию, какой бы ни была отраслевая специфика компании, в которой ты работаешь, главная задача — держать руку на пульсе, повышать свою квалификацию и все время учиться.

— **Виктория, расскажите про вашу команду в Zeppelin. Какая она?**

Она замечательная! У нас выстроилось абсолютное взаимопонимание. Несмотря на то, что функционал между сотрудниками распределен по зонам ответственности, при необходимости мы можем подхватить задачи друг друга. В случаях затруднений и сомнений коллеги не боятся обращаться ко мне с вопросами по своим задачам, мы обсуждаем и находим оптимальное решение.

— **А как выстраиваете работу с сотрудником на «удаленке»?**

Когда я пришла, у нас уже был сотрудник, который работал удаленно. После нашего первого общения я поняла, что мы разговариваем на одном профессиональном языке. Поэтому проблем с удаленной работой сотрудника не было вообще. Для связи мы используем WhatsApp и Skype,

*Считаю, какой бы ни была отраслевая специфика компании, в которой ты работаешь, главная задача — держать руку на пульсе, повышать свою квалификацию и все время учиться.*

До 9 класса я училась на хореографическом отделении музыкальной школы и целенаправленно готовилась поступать в хореографическое училище. Но этой мечте не суждено было сбыться. Родители очень доходчиво и аргументированно отвели меня от этого шага, безболезненно перенаправив мое внимание на новый школьный предмет «Правоведение». К 11 классу я решила, что буду юристом. По окончании школы выпускники, как птенцы вылетали из гнезда, уезжали поступать на «материк». И я, посоветовавшись с родителями, приняла решение поступать в Москве. Но так как мне было всего 16, а родители побоялись оставлять меня одну в столице, я поступала на Юридический факультет Владимирского государственного университета. Моей специализацией было гражданское право, а любимыми предметами — корпоративное право, арбитражный процесс и почему-то криминалистика.

После окончания университета я хотела работать в суде. На третьем курсе

дарственную гражданскую службу в Комиссию по рынку ценных бумаг в Отдел нормативно-правового регулирования фондовых бирж. Проработав в ней 3 года, я поняла, что это не то направление, где я могла бы реализовать себя как юрист.

Потом было 7 лет работы в девелоперской компании, где я получила неоценимый опыт: от единственного юриста, с «пустого стола», до руководителя отдела и самостоятельного ведения крупных проектов.

*Приносить пользу от своей профессии — вот тот внутренний настрой, который был и есть у меня по сей день.*

После завершения основных проектов и реформирования строительной отрасли в Московской области было понятно, что пришло время идти дальше. И вот меня пригласили в УК Zeppelin.

— **Насколько отраслевая специфика компании влияет на деятельность юриста?**

Работа в строительной компании научила меня многому: не бояться принимать решений, анализировать большой объем информации, делать правильные выводы из нормотворчества наших законодателей. Развитие и изменение строительной отрасли пришлось на то время, когда я начинала свой путь, что и отразилось на профессиональном росте.

благодаря которым мы оперативно решаем рабочие вопросы. А сложившаяся ситуация с COVID-19 показала, что работать так же слажено мы можем при любых обстоятельствах.

— **Какие планы в ближайшее время?**

Приносить пользу от своей профессии — вот тот внутренний настрой, который был и есть у меня по сей день.

— **Виктория, благодарим вас за приятную беседу!**

**Б**лагополучие компании возможно только благодаря наличию шта-та высококвалифицированных специалистов и грамотно спланированной работе руководителей подразделений. О том, как выстраивается работа Юридического департамента Zeppelin, рассказала его руководитель, Виктория Черепнева.

— **Виктория, почему вы выбрали юриспруденцию? Чем она вас привлекает?**

Я выросла в Якутии (Республика Саха), в Верхоянье, там, где расположен полюс холода. Суровые природные условия приспособили нас к самостоятельности и осознанному и оперативному принятию решений. Видимо это и закалило наш дух! К слову, 90% выпускников нашей школы поступили в самые престижные ВУЗы страны и реализовали себя в жизни.

*Активная жизненная позиция в школе в какой-то степени повлияла на выбор профессии.*

Активная жизненная позиция в школе в какой-то степени повлияла на выбор профессии. В школе я была очень активной, принимала участие во всех мероприятиях, где нужно было проявлять красноречие.

по распределению я попала на практику сначала в ОВД, потом в Суд общей юрисдикции. А на практике в арбитражном суде на четвертом курсе я поняла, что нужно двигаться в экономическом направлении.

### ПЛАН НА ПЕРСПЕКТИВУ



**Геннадий Скворцов, Руководитель сервисной службы Zeppelin:**

**М**ногие воспринимают Сервисную службу Zeppelin только как подразделение, осуществляющее аварийное реагирование. Но это далеко не так. На са-

мом же деле Сервисная служба присутствует на многих объектах компании, где осуществляет техническое обслуживание инженерных систем совместно с персоналом объектов. В службе есть пул своих заказчиков, на объектах которых специалисты проводят выездное техническое обслуживание.

Сегодня общая площадь обслуживаемых помещений заказчиков Сервисной службы составляет более 100 000 м<sup>2</sup>. У нас работают специалисты высочайшего класса по слаботочным системам и системам ОВиК, электрики, сварщики. Отдельно стоит упомянуть о техниках и инженерах, обслуживающих магазины и центральный офис Uniqlо.

Невзирая на сложности 2020 года, связанные с пандемией и введенными ограничениями, Сервисной службе удалось не только сохранить всех своих заказчиков, но и пройти самые жесткие карантинные ограничения с минимальными потерями финансовых показателей и, самое главное, сохранить полный штат сотрудников. Более того, мы расширили договоры с заказчиками: взяты на обслуживание второй склад H&M и еще три магазина Uniqlо.

В 2021 году большей частью оправившись от пандемийного шока, а работа вошла в привычное русло. Мы продолжаем доказывать, что УК Zeppelin — одна из лучших на рынке и, как результат, получили в обслуживание центральный офис Uniqlо, да еще и с услугами клининга. А с июля в очередной раз начнем проводить технический аудит в отделениях Банка «Открытие».

Надеюсь, мы и дальше продолжим работать с нашими действующими заказчиками, ну и, конечно же, всегда рады новым!



**Елена Ковалева, Руководитель отдела продаж Zeppelin:**

**2021** год все встречали с оптимизмом и ожиданием положительных и стабильных результатов. Пережив и переосмыслив 2020 год, мы приняли «новую реальность»

и двигаемся только вперед!

Мы видим, что у заказчиков появились новые требования, сформировавшиеся в условиях пандемии, ценовая политика стала еще жестче, а значит и конкуренция выше. Тем не менее, Zeppelin зарекомендовал себя командой профессионалов, компанией с высоким уровнем сервиса. И клиенты, которые ценят качество, выбирают нас.

В первом полугодии Отдел продаж Zeppelin выиграл тендеры на обслуживание объектов различных сегментов

недвижимости, среди них Дата-центр одного из крупнейших банков России, Штаб-квартира «Полус», ТРЦ «Флотилия», Школа «Летово», «ТехноГрупп», БЦ «Люблинская, 42», Russia Today. Набор услуг разный — от предэксплуатации до клининга.

Клиенты становятся более технологичными, и каждый проект предполагает все больший уровень автоматизации. Zeppelin удовлетворяет эти требования и предлагает современные решения: так, в январе 2021 года был заключен договор, и находится в стадии реализации проект по формированию электронного эксплуатационного паспорта объекта Бизнес Центр ВЭБ. РФ.

Изменился и сам рынок недвижимости: все больше появляется проектов с «гибкими» пространствами, зоны коворкингов. Zeppelin развивает сотрудничество с сетью коворкингов «Ключ». Также увеличилась доля жилых проектов — в 2021 году мы вышли на второй этап полного управления в элитном ЖК «Парк Рублево», ряд новых проектов жилой недвижимости находится в стадии финальных переговоров.

Особое внимание всегда уделяется действующим проектам, которые мы стремимся сохранить и преумножить. Но несмотря на рост себестоимости, ожидания заказчиков — минимальная или нулевая индексация при сохранении уровня качества. Поэтому в 2021 году мы будем продолжать поиск компромисса, который позволил бы предоставлять лучший сервис клиентам, сохраняя пусть небольшую, но положительную маржинальность.

Сейчас перед Отделом продаж Zeppelin стоят большие планы: не снижать темпа и продолжать завоевывать рынок, чтобы в следующем году подтвердить звание Лучшей управляющей компании!

## КАДРЫ



**Д**епартамент по работе с персоналом Zeppelin продолжает работать в активном ритме и не собирается останавливаться на достигнутом! С 1 июля 2021 года вводится в действие программа

«Приведи друга». Она позволит не только сократить сроки подбора персонала сферы клининга, но и дать возможность всем сотрудникам, которые отработали в компании уже более трех месяцев, получить бонусы

в виде премии до 10 500 рублей в месяц!

Борьба с текучестью кадров набирает обороты, предлагаем всем принять активное участие. Если мы с вами вместе, общими усилиями сократим процент текучести, то появится возможность внедрять дополнительные методы мотивации, которые могут существенно улучшить качество работы в компании и нашу с вами жизнь.

Только совместная работа способна вывести Zeppelin на еще более высокий уровень, а вместе с ней и каждого из нас, как специалиста, как профессионала и как личность. Это доказала победа Zeppelin в самой престижной профессиональной Премии CRE Moscow Awards 2021. Поздравляю всех с этой победой! Вклад каждого очень важен в общих достигнутых результатах!

**Татьяна Корелова,**  
Руководитель  
департамента по работе  
с персоналом Zeppelin

## ОБУЧЕНИЕ



сотрудник сможет получить именно те знания, умения и навыки, которые необходимы для качественного и самостоятельного выполнения своих обязанностей, что позволит с успехом справляться с самыми сложными и неординарными ситуациями. С июля 2021 года планируется формирование учебных групп.

В сентябре учебный центр продолжит проведение тренингов по управленческим темам для руководителей Zeppelin. Для участия направляйте свои заявки на почту [a.dedov@zeppelinpm.ru](mailto:a.dedov@zeppelinpm.ru) с указанием интересующей тематики тренинга.

Также напоминаем про проект «Карьера», целью которого является профессиональное и карьерное развитие сотрудников Zeppelin. Ждем от вас заявки на почту [career@zeppelinpm.ru](mailto:career@zeppelinpm.ru). Не забудьте прикрепить свое резюме к письму!

**Алексей Дедов,**  
Тренинг-менеджер Корпоративного  
методического учебного центра  
Zeppelin

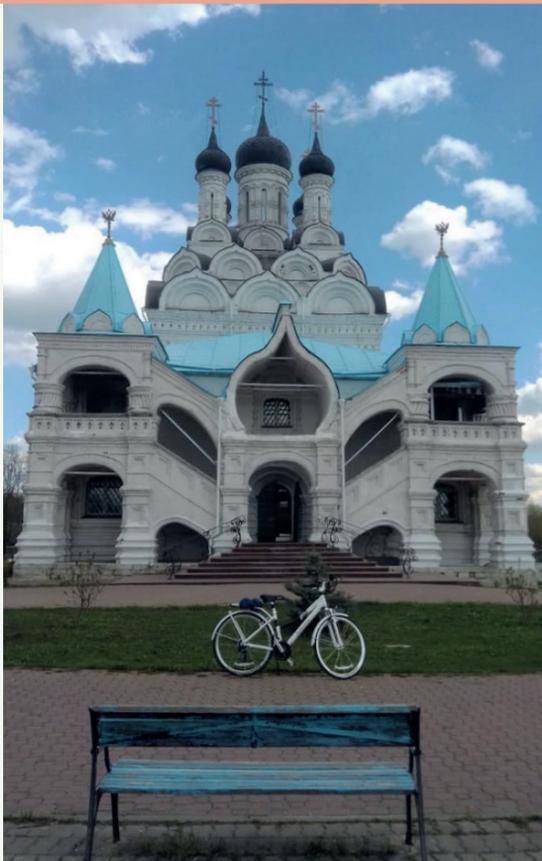
**К**орпоративный методический учебный центр продолжает активную работу в Zeppelin!

Наряду с основным модульным обучением и тренингами мы начали разработку комплексных учебных программ для работников ТО и клининга. Теперь каждый

### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ!

Если вы понимаете, что вашим сотрудникам необходимо обучение, направляйте запрос в КМУЦ на почту [a.dedov@zeppelinpm.ru](mailto:a.dedov@zeppelinpm.ru). Мы сформируем внеочередную учебную группу в удобные для подразделения даты. Также при необходимости разработаем новую программу обучения, которая полностью будет отвечать вашим требованиям.

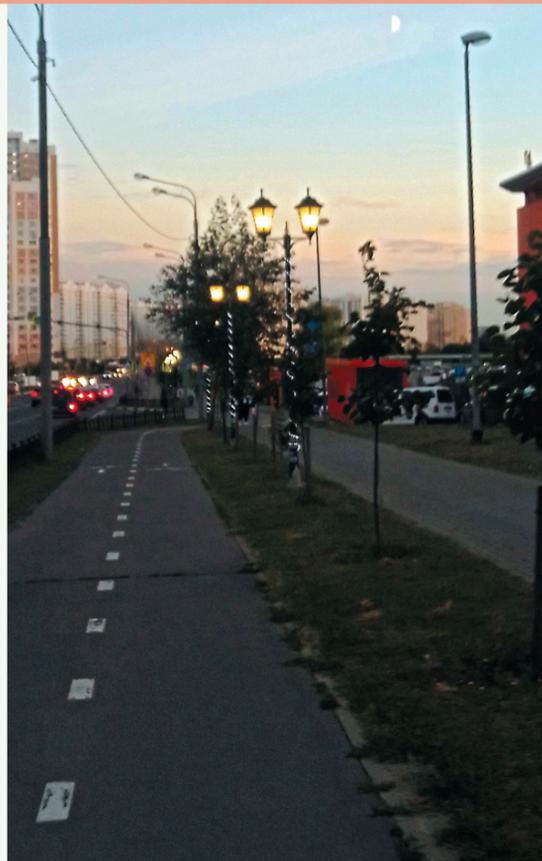
## ЛЕТО В ГОРОДЕ



**Светлана Аверьянова, Менеджер по работе с арендаторами департамента клининга Zeppelin:**

**Л**ето — это не только пора шашлыков и морских пляжей, но и прекрасное время для поездок на велосипедах. И не нужно продумывать сложные маршруты. В каждом районе и округе наверняка найдутся парки с велодорожками. Ну а я предлагаю отправиться в самое ближайшее Подмосковье, в город Мытищи.

Примерно за последние 3 года в Мытищах построили несколько километров велосипедных дорожек,



жители активно ими пользуются, особенно пешеходы, в том числе собаководы и родители с маленькими детьми. Велосипедистам тоже удастся прокатиться, хотя приходится постоянно быть начеку. Частично дорожки проходят вдоль реки Яузы, которая в последние годы была благоустроена и сегодня выглядит очень красиво.

Следуя по дорожке вдоль русла реки, можно доехать до старинного храма в бывшем селе Тайнинском. Одной из главных достопримечательностей храма является его крыльцо, которое не имеет аналогов в древнерусском каменном зодчестве.

Недалеко от церкви расположен памятник последнему российскому императору Николаю II.

Продолжая движение, попадаем в парк, который протянулся вдоль Яузы до станции метро «Бабушкинская». Этот парк — одно из самых популярных мест для прогулок и также оснащен велосипедными дорожками. Яуза здесь неглубокая, по ней даже ходят на байдарках.

Езда на велосипедах — это не только наслаждение видами и достопримечательностями, но и путь к здоровью. Чего я и желаю каждому читателю!

**Евгений Сидоров, Руководитель ДУКН Zeppelin:**

**В**се мы знаем, что летом наступает благоприятная пора для отдыха на открытом воздухе, тем более погода располагает.

В последнее время на территории Москвы и Новой Москвы в большом количестве реконструируют старые и строят новые парковые зоны: организуют новые места отдыха, вело- и беговые дорожки, спортивные площадки, теннисные корты, футбольные поля, стадионы и т.д. Это идеальная возможность провести свое свободное время после работы или на выходных на свежем воздухе.

Чтобы горожане могли в полной мере использовать новую инфраструктуру, на территориях парков организованы пункты проката спортивного оборудования, велосипедов, самокатов.

Для тех, кто хочет разнообразить свои выходные интересными массовыми спортивными мероприятиями, есть отличные интернет-порталы [www.runc.run](http://www.runc.run), [www.zaibeg.pf](http://www.zaibeg.pf), [www.russiarunning.com](http://www.russiarunning.com). Там можно найти активности на любой вкус: бег, велоспорт, ходьба, спортивное ориентирование и др.

Самое большое количество событий связано с бегом, что не удивительно, ведь бег — самый доступный вид спорта, который не требует от человека предыдущего спортивного опыта и больших денежных вложений. Необходимы только кроссовки и желание получать удовольствие.

В последнее время вопросы здоровья особенно актуальны, а отдых, совмещенный с занятиями спортом, является наилучшим средством для поднятия сил и укрепления здоровья.

