



ZEPPELIN

Вестник



УПРАВЛЯЮЩАЯ
КОМПАНИЯ ГОДА. FM
CRE MOSCOW
AWARDS 2021, 2022



20 ЛЕТ
НА РЫНКЕ
УПРАВЛЕНИЯ
НЕДВИЖИМОСТЬЮ



Дорогие коллеги!

Сегодня у нашего Вестника — необычный формат. Мы не просто подведем итоги полугодия, а попробуем мысленно охватить более существенный временной отрезок — наша компания отмечает небольшой, но очень важный юбилей. Совсем скоро команда Zeppelin отпразднует 20-летие профессиональной деятельности на рынке управления недвижимостью.

С одной стороны, 20 лет — это время расцвета, самое начало пути. И это действительно так. Команда Zeppelin и по возрасту, и по задору очень молода и энергична. С другой — мы уже многоопытная и компетентная компания. И именно гармоничный сплав юношеского напора и высокого профессионализма всегда выделяли Zeppelin и выгодно отличали нас от конкурентов.

Ранее, долгие годы на российском рынке управления и обслуживания недвижимости безраздельно господствовали представительства и франшизы зарубежных FM-операторов. Однако удержать такое монопольное положение они не сумели. За короткий срок Zeppelin доказал, что профессиональная экспертиза российской компании не только несколько

не уступает своим иностранным оппонентам, но по многим параметрам и существенно опережает. И как результат — Клиенты поверили нам и доверили свои объекты, а профессиональное сообщество признало высочайшие компетенции Zeppelin и, начиная с 2018 года, располагало нашу команду на пьедестале рейтинга УК в сфере FM. Причем в 2021 и 2022 г.г. Zeppelin занимал высшую строчку в этой иерархии и завоевал «Золотой кирпич» премии CRE Moscow Awards.

Все достижения Zeppelin — результат слаженной работы всего трудового коллектива без исключения, до последнего сотрудника. Но заслуги и достижения не дают индульгенции и не гарантируют пожизненного благоденствия. За благополучие своих семей нам всем необходимо бороться. Доверие наших Клиентов необходимо постоянно подтверждать. День за днем, год за годом, постоянным кропотливым трудом.

Коллеги! Благодарю вас всех за усердие и профессионализм! Поздравляю с предстоящим 20-летним юбилеем Zeppelin! Желаю успехов и процветания нашей компании, а ее сотрудникам — здоровья и благополучия!

Андрей Кротков,
Генеральный директор
и совладелец Zeppelin



Уважаемые коллеги!

В этом году компания отмечает свое 20-летие. Путь пройден не малый, но и это только начало.

Итогом первых десяти лет для компании стало подтверждение того, что она состоялась на рынке. Компания прошла первый серьезный экономический кризис 2008–2009 г.г., собрала портфель контрактов на эксплуатацию объектов недвижимости, не связанных с учредителями, подтвердив свою конкурентоспособность на открытом рынке. За последние 10 лет, конечно, Zeppelin очень сильно изменился. Произошло мощное развитие и завоевание статуса лидера рынка.

За десятилетие в компании разработаны и внедрены стандарты по всем видам деятельности, описаны все основные бизнес-процессы, что позволяет добиваться гарантированно высокого качества оказываемых услуг.

При этом и перечень оказываемых услуг расширился. В частности, компания стала самостоятельно оказывать услуги клининга, управлять многоквартирными домами. Создана мощная команда экспертов по всем

направлениям деятельности, способных найти решение в любых ситуациях. Zeppelin стал узнаваемым брендом. Сотрудников компании регулярно приглашают в качестве экспертов на конференции, связанные с рынком недвижимости.

Статус лучшей компании на рынке Facility Management дважды подтвержден в рамках самой престижной премии в сфере коммерческой недвижимости — CRE Moscow Awards в 2021 и 2022 г.г. Надо отметить, что премия — ровесник Zeppelin. Мы вместе создавали этот рынок!

Наиболее ценно для компании — признание, как крупнейшими отечественными, так и зарубежными компаниями, зафиксированное продолжительным сотрудничеством. И, безусловно, лояльность сотрудников, которые знают, что с Zeppelin можно быть уверенным в своем будущем при любых кризисах.

Поздравляю с 20-летием! Желаю новых достижений и побед!

Сергей Калитов,
Исполнительный директор
Zeppelin

НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ

Zeppelin — один из лучших работодателей!

УК Zeppelin вошла в рейтинг ТОП-100 работодателей по версии портала Head Hunter и получила звание «Привлекательный работодатель — 2022» по версии Superjob.ru!

«В 2023 году Zeppelin исполняется 20 лет! За это время в компании произошло немало событий, благодаря которым портфолио обслуживаемых объектов превысило 7 млн кв.м, мы вошли в ТОП-3 управляющих компаний РФ, получили «Золотой кирпич» и стали лучшим FM-оператором московского региона. И вновь достижение — мы стали одним из лучших работодателей! И это звание УК Zeppelin готова подтверждать каждый день», — отмечает **Генеральный директор и совладелец Zeppelin Андрей Кротков.**

ЗОЛОТОЙ КИРПИЧ

Zeppelin вручил Золотой кирпич победителю CRE Moscow Awards 2023



20 апреля 2023 года команда Zeppelin приняла участие в церемонии XX Юбилейной Премии CRE Moscow Awards.

«2023 год стал особенно знаменателен на события. Так, в этом году Zeppelin исполняется 20 лет. Из них 10 лет — активного сотрудничества с командой CRE. Мне выпала возможность стать партнером номинации «Управляющая компания года. FM» и вручить «Золотой кирпич» победителю. Мы знаем, как тяжела работа в Facility Management и как ценна эта награда. Поздравляем компанию Sawatzky с победой и желаем больших успехов!» — комментирует **Генеральный директор и совладелец Zeppelin Андрей Кротков.**

ФОРУМ

Эксперты оценили роль УК

Технический директор Zeppelin оценил роль УК на этапе подготовки к строительству на IV Ежегодном форуме «Управление строительством в России. Строительный бизнес: перезагрузка 2023», который состоялся 25 мая 2023 года.

«Форум стал в своем роде глотком свежего воздуха. На мероприятии были озвучены актуальные вопросы строительной отрасли, в том числе влияние текущей экономической обстановки, цифровых продуктов и инноваций на ее развитие, — констатирует **Технический директор Zeppelin Максим Сергеев.** — Заказчик, привлекая профессиональную УК на начальном этапе строительства, получает не только комплексную экспертизу, но и понимание, как лучше распланировать помещения для службы эксплуатации, реализовать логистику внутри объекта, а также как оптимизировать инженерные решения, исходя из поставленных целей».

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

Zeppelin определил новые вызовы на рынке FM

22 марта 2023 года эксперты Zeppelin приняли участие в конференции «Управление-2023. Открытый диалог» и обсудили вызовы и проблемы, с которыми столкнулись FM-операторы в минувшем году.

«Богатый на события 2022 год оставил заметный отпечаток на всех отраслях, включая управление недвижимостью. В дискуссии, посвященной управлению процессами и проходившей в рамках конференции «Управление-2023. Открытый диалог», вместе с экспертами отрасли мы проанализировали, с какими проблемами столкнулись компании в 2022 году. Так, было отмечено сокращение ввода новых площадей, а также создание владельцами недвижимости собственных служб. Мы определили, что, несмотря на уход иностранных игроков, тренды на экологичность, автоматизацию и цифровизацию остались. Конечно, не прошли мимо кадрового голода, проблема которого наблюдается еще со времен пандемии», — комментирует **Генеральный директор и совладелец Zeppelin Андрей Кротков.**

ЭДО

Zeppelin поделился опытом внедрения ЭДО

Zeppelin поделился опытом внедрения ЭДО в рамках бизнес-завтрака «Расширенные возможности интеграций и дополнительной функциональности Диадока», прошедший 26 мая 2023 года.

«ЭДО — незаменимый инструмент для ускорения бизнес-процессов в компании, сокращения рутинной работы менеджеров и снижения возникновения ошибок. Мы активно работаем в ЭДО, функционал которого позволил решить множество задач. Так, все ответственные сотрудники УК подключены к системе; настроен процесс внутреннего согласования документов и автоматическая интеграция унифицированных документов в 1С; реализована автоматическая архивация электронных документов в соответствии с требованиями действующего законодательства. Более того, мы организовали работу в ЭДО с нашими контрагентами численностью более 500 организаций», — замечает **Бухгалтер по внедрению ЭДО Zeppelin Маргарита Алаева.**

МАСТЕР-КЛАСС

Zeppelin дал советы перспективным кандидатам

Руководитель департамента по работе с персоналом Zeppelin провела мастер-класс «Как стать наиболее перспективным кандидатом: взгляд работодателя» в Финансовом университете при Правительстве РФ.

«Мастер-класс — отличная возможность для каждого студента получить советы о трудоустройстве и адаптации. Кейсы, рассмотренные в ходе мастер-класса, будут полезны при составлении резюме, поспособствуют успешному прохождению собеседований и позволят влиться в коллектив, стать эффективным членом команды», — отмечает **Руководитель департамента по работе с персоналом Zeppelin Татьяна Галкина.**



Еще больше интересных новостей о жизни и достижениях компании на официальном сайте Zeppelin. Следите за обновлениями!

Более **1200** Клиентов

Суммарный опыт обслуживания недвижимости > **7** млн м²

Свыше **13000** сотрудников в штате

ПОРТФОЛИО ПОПОЛНИЛОСЬ



2023 год — не просто очередной год в жизни Zeppelin, это юбилейные 20 лет компании! Два десятка лет в рамках мирового масштаба — наверное, не такая уж и большая цифра. А на уровне компании в сфере FM — это целая жизнь. В жизни Zeppelin было многое. Мы начинали с небольшого портфолио московских объектов в управлении, затем постепенно увеличивали его новыми проектами. Так, к нам пришли Штаб-квартира НТВ, Tetra Pak, которые мы обслуживаем и по сей день, компании Siemens, Mercedes-Benz Rus, Сибур, Воскресенский Ново-Иерусалимский монастырь, ряд бизнес-центров, объекты банковского сектора, офисы оборонных предприятий, объекты образовательного назначения и другие, перечисление которых выйдет за рамки нашего «Вестника».

Не всегда все было просто. Но небольшими шагами, исключительно совместными усилиями мы вышли к 20-летию юбилею с портфолио, суммарная площадь которого составляет более 7 000 000 кв. м.

Это стало возможным, благодаря сплоченной команде профессионалов, многие из которых, кстати говоря, работают в Zeppelin более 10 лет. Из них немало и тех, кто «вырос» в компании с позиций менеджеров и рядовых технических специалистов до уровня ТОП-менеджмента.

Активная работа на проектах, наращивание опыта и портфеля, положительная обратная связь от Заказчиков позволили нам с 2018 по 2020 г.г. входить в ТОП-3 управляющих компаний Москвы и области по версии CRE, а в 2021 и 2022 г.г. стать Лучшим FM-оператором.

Последние несколько лет события мирового масштаба держат нас в тонусе. Так, УК Zeppelin с успехом и без потерь справилась с пандемией COVID-19, продолжает «импортозамещаться». И, конечно же, мы всегда держим руку на пульсе в состоянии боевой готовности к новым вызовам.

Zeppelin — это, прежде всего, люди, сотрудники, создатели, кто не боится воплощать самые смелые задумки и всегда помнит, для кого он их реализует. Хочу поблагодарить Управляющую компанию Zeppelin за бесценный опыт и яркие эмоции!

Марианна Плаксина,
Руководитель коммерческого
департамента Zeppelin

АКТУАЛЬНОЕ НА ОБЪЕКТАХ



В этом году Zeppelin отмечает 20-летие. За эти годы компания стала одним из лидеров рынка управления недвижимостью в Москве и области, превратившись из маленькой структуры, управляющей несколькими зданиями, в успешное предприятие в сфере FM.

Ключевые принципы Zeppelin — индивидуальный подход к каждому Клиенту, прозрачная финансовая политика, оперативность и качество услуг, позволяющие компании успешно справляться с проблемами и быть готовой к новым вызовам. Это стало возможным, благодаря слаженной работе коллектива профессионалов, а также Клиентам, с вундерликой частью которых мы продолжаем взаимовыгодное сотрудничество.

На пути развития компании есть взлеты и падения, после которых всегда находятся возможности для перехода на новый этап. В 2008 году было принято решение о выходе на внешний рынок управления недвижимостью. Затем был этап по внедрению нового ПО, формированию сервисной и аварийной службы, корректировке стандартов и процедур. Разрабатывались базы шаблонов документов, новые регламенты. И рынок ответил взаимностью. Так, с 2011 года стали активно появляться знаковые проекты: Штаб-квартира НТВ, Tetra Pak, Siemens и другие, с которыми мы сотрудничаем и сегодня.

Выросла и команда Zeppelin. Руководством созданы условия, при которых сотрудники могут вносить рациональные предложения и внедрять их. Гордость Zeppelin — развитие собственных кадров. Руководители большинства подразделений «выросли» из рядовых должностей.

В Zeppelin запускается ряд новых проектов, направленных на улучшение качества обслуживания Клиентов: внедрение более современного ПО, обновление материально-технической базы аварийной службы и службы механиков по ремонту клининговой техники и оборудования и др. Юбилей Zeppelin — это не только повод, чтобы отметить достижения. Мы готовы принимать новые вызовы на пути к дальнейшему развитию и улучшению качества услуг.

Виктор Соловей,
Директор по управлению
недвижимостью Zeppelin

ИННОВАЦИИ



20 лет — большой срок для российской компании в сфере FM. Если обернуться назад и посмотреть на развитие Zeppelin, то видно, что команда не останавливалась на достигнутом, а постоянно улучшала ключевые направления, развивала новые услуги. Это касается и методологии оказания услуги, автоматизации, применения цифровых решений и бизнес-процессов внутри компании, развития технической экспертизы. Что не приживалось — отмирало, а что-то показывало качественный результат, встраивалось в систему и становилось тем, что сейчас мы называем Zeppelin.

Мы живем в открытом мире и не можем оставаться в стороне от «больших трендов», как цифровизация, интернет вещей, развитие узкопрофильных направлений. Поэтому стремимся использовать актуальные технологии для повышения качества услуг. Так, более 10 лет назад мы уже использовали программное обеспечение для документооборота и приема обращений, затем разрабатывали мобильные приложения, решения для постановки задач, контроля и совместной работы. Это позволило нам упростить процесс взаимодействия с Клиентами и одновременно решить внутренние задачи. Такой функционал оказался важен в момент начала пандемии и позволил не терять время, а быстро перестроить работу, минимизируя вероятность упустить важную задачу или допустить ошибку.

С текущим пулом Заказчиков, сильной командой, двумя «Золотыми кирпичиками» можно сделать вывод, что «тогда» мы все делали правильно. Но сегодня мы вновь на развилке пытаемся спрогнозировать будущее и направить туда свою энергию. Кроме глобальных трендов на нас сильно влияет политическая обстановка — услуги компании становятся дороже, оказывать их на должном уровне все сложнее, но мы перестраиваемся, адаптируемся. Сегодня акцент делается на безопасность и применение российского или ПО с открытым кодом. В этом году запускаем процесс внедрения новой системы документооборота и управления финансовым блоком.

Благодаря слаженной команде всех сотрудников Zeppelin, мы постоянно совершенствуемся и стремимся быть на шаг впереди конкурентов.

Максим Сергеев,
Технический директор Zeppelin

ПЕРСОНАЛ



Рбота с персоналом — один из ключевых аспектов управления компанией Zeppelin. Найм, адаптация, обучение, мотивация и развитие персонала — основа для создания эффективной команды. За 20 лет с увеличением портфеля проектов компании вырос и штат: только за последний год численность персонала достигла 1 300 человек. В Zeppelin продолжают активно развиваться кадровые проекты, которые в условиях внешней нестабильности играют важную роль в достижении целей компании.

Zeppelin в настоящее время реализует проекты по всем направлениям, но особенно хотелось бы выделить проект «Карьера» — систему мероприятий, обеспечивающих развитие работников и их профессиональный рост внутри компании. «Карьера» позволяет компании выявлять и оценивать наиболее эффективных специалистов, разрабатывать карьерные треки, планы обучения и развития сотрудников с целью подготовки к более высоким позициям. Благодаря проекту

не только сокращается время заполнения вакансий и адаптации персонала, но и создается культура развития и роста сотрудников, повышаются их лояльность и мотивация, обеспечивается стабильность и устойчивость бизнеса в долгосрочной перспективе. Так, за период работы проекта число участников приблизилось к сотне.

Кроме того, в компании активно развивается проект «Совет молодежи», позволяющий молодым специалистам проявить свои профессиональные и лидерские качества, внести вклад в корпоративную жизнь Zeppelin.

На ближайший год в наших планах реализация новых программ повышения квалификации для различных должностей в Корпоративном методическом учебном центре, корпоративные и социальные проекты с участием «Совета молодежи», ну и конечно, проведение торжественного мероприятия, посвященного 20-летию юбилею компании!

Мы не останавливаемся на месте, а смело вступаем в третий десяток деятельности Zeppelin!

Татьяна Галкина,
Руководитель департамента
по работе с персоналом Zeppelin

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

За 20 лет УК Zeppelin прошла путь — от компании, управляющей всего лишь несколькими столичными зданиями, до лучшего FM-оператора Москвы и области. Главными событиями и этапами в жизни Zeppelin поделились сотрудники компании.

Ольга Бочкарева,
Финансовый директор Zeppelin:



2011 — Из кризиса к сильному бизнесу: потеря БЦ «Волна» и старт работ по коммерческим тендерам (БЦ «Мясницкая Плаза», БЦ «Пульман», БЦ «Фактория», Штаб-квартира НТВ).

2012 — Демонстрация доверия иностранных брендов, в том числе Tetra Pak.

2012 — Приход в компанию Андрея Кроткова, формирование эффективной команды.

2013 — Создание собственной клининговой службы.

2014 — Начало безупречной кредитной истории Zeppelin.

2016 — Выход на региональные проекты (АВВ в г. Липецк).

2016 — Начало работ на проекте Ново-Иерусалимский монастырь.

2017 — Получение лицензии и начало обслуживания объектов жилой недвижимости в качестве УК.

Владимир Буянов,
Руководитель службы эксплуатации
объекта «ТТК» в Zeppelin:



2011 — Развитие сферы своего участия в комплексном управлении объектами недвижимости.

2012 — Создание крепкой управленческой команды профессионалов в сфере эксплуатации.

2020–2021 — Во время пандемии COVID-19 Zeppelin доказал, что это компания профессионалов, знающих правила работы на рынке FM.

2021–2022 — Завоевание «Золотых кирпичей», что отразило правильность выбранного направления эксплуатации.



В 2023 году Zeppelin — 20 лет! Главное богатство компании — сотрудники, многие из которых прошли путь от рядовой позиции и сейчас руководят вверенными подразделениями. Одна из них — **Ирина Князева, Руководитель секретариата Zeppelin**, рассказала «Вестнику» о своем департаменте, профессиональных и личных успехах.

— Ирина, в этом году Zeppelin исполняется 20 лет. А сколько ты работаешь в компании?

Так совпало, что у меня тоже кругленькая дата — 10 лет, как я работаю в Zeppelin. Я пришла в компанию осенью 2013 года на должность Секретаря-референта на ресепшн, спустя полгода меня перевели на позицию Руководителя секретариата. Сначала в подчинении был один сотрудник. За это время компания значительно выросла, и сейчас в департаменте девять специалистов.

— Что сейчас входит в твои обязанности?

Задачи очень разнообразные! Помимо основного руководства секретариатом я занимаюсь жизнеобеспечением офиса, включая контроль чистоты и порядка, закупку мебели и планирование ее расстановки, даже был опыт организации переезда офиса в новое здание в 2019 году. Также для комфорта сотрудников в прошлом году мы установили на кухне Food-станцию: теперь каждый может купить себе завтрак или обед, не выходя из здания. А еще офис, который мы арендуем, является нашим объектом, и мне вверены обязанности Управляющей.

— Позиции Руководителя секретариата и Управляющей, на мой взгляд, значительно отличаются. Или все-таки похожи?

Да, задачи действительно отличаются. Как Руководитель секретариата я должна обеспечить бесперебойную работу подразделения — это в основном работа с документацией, включая подготовку документов для подписи, их передача на объекты. А также организация жизнедеятельности офиса — заказ канцелярских принадлежностей, воды, кофе, чая.

Как Управляющая я должна обеспечивать бесперебойное функционирование инженерных систем здания, осуществлять управление всей административно-хозяйственной деятельностью, связанной с эксплуатацией объекта, взаимодействовать с Заказчиком и подрядными организациями, вести служебную документацию и др.

— Как тебе удается совмещать их?

Совмещаю, благодаря наработанному опыту. Работа в Секретариате выстроена и разложена, так сказать, по полочкам, каждый знает свои задачи и профессионально их выполняет. Таким образом, ежедневный контроль не требуется, а это значит, что я могу уделить время объекту.

— Ирина, не могу не спросить про твою команду. Какая она? И, вообще, насколько ты — строгий руководитель?

Команда у меня очень сплоченная, почти все сотрудники работают не один год и за это время успели стать профессионалами своего дела. Каждый знает свои обязанности, умеет организовать свое время и выстроить приоритеты. За это я их очень ценю. Мои сотрудники всегда готовы помочь, в этом секрет команды: «Один за всех и все за одного». Этим и отличается просто коллектив от настоящей команды профессионалов.

Я строгий руководитель, не люблю, когда что-то делается не в полную силу, сама всегда стараюсь выполнять все задачи на 100%, того же требую и от своих сотрудников.

— А насколько ты строгая и требовательная мама и супруга?

В этом году моя дочка окончила 1 класс. И, как выяснилось, я могу быть очень строгой и требовательной мамой, когда дело касается учебы и домашних заданий. Я очень трепетно и внимательно отношусь к образовательному процессу. В остальном я сторонник того, чтобы дома царила атмосфера легкости, добра и комфорта.

— Интересуется ли дочка, кем ты работаешь?

Да, дочка очень любит расспрашивать про мою работу, зачастую за ужином мы беседуем и узнаем друг у друга, как прошел день. Она всегда с интересом слушает мои рассказы про работу, интересуется моими задачами, что я успела сделать за день. Также ей интересно, какие должности у нас есть в компании, чем занимаются другие сотрудники. А еще у нее есть очень большое желание прийти ко мне на работу и познакомиться с моими коллегами и руководством.

— А как твоя семья проводит досуг? Куда-то выезжаете?

Зимой наше любимое занятие — катание на коньках. Возле дома есть открытый каток, и часто наши вечера проходят именно там. Также мы любим отдыхать в загородных домах отдыха, приоритеты отдаем местам, где организована рыбалка на красную рыбу. А после удачного улова готовим свежемороженую рыбку на открытом огне.

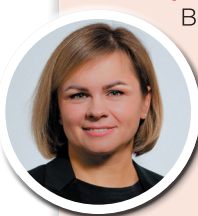
— Ирина, благодарю тебя за такую душевную беседу и желаю успехов, как на профессиональном поприще, так и в семейных делах!

Беседовала Екатерина Северинова, Руководитель отдела маркетинга и рекламы Zeppelin

ОПЫТ

Штаб-квартира телеканала НТВ — один из долгосрочных действующих проектов в портфолио Zeppelin. Знакомство с Заказчиком, заключение контракта, обслуживание объекта и решение непростых задач — на всех этих этапах проект сопровождают сотрудники, для которых Штаб-квартира НТВ — не только любимый объект, но и бесценный опыт.

Марианна Плаксина, Руководитель коммерческого департамента Zeppelin:



В 2011 году в портфолио Zeppelin было не более 5 действующих объектов, и привлечение новых клиентов стало стратегической задачей. Однажды в 17.50 поступил звонок — Заказчик «нашел» Zeppelin в Интернете, связался, и на следующий день наша команда уже осматривала объект.

Совместно с Максимом Сергеевым, тогда еще Главным инженером, мы готовили бюджет проекта, просчитывали риски, приводили аргументы. Сейчас понимаю, как Заказчику было не просто довериться нам с таким-то маленьким портфолио. Но выбор был сделан в пользу Zeppelin! Это была не просто победа в конкурсе. Тогда я убедилась, главное — верить в себя, свои силы, коллег, и все получится! Договор был подписан, и 1 ноября Zeppelin приступил к комплексному управлению инфраструктурой объекта. Старт был не простой: мы долго привыкали, притирались, ведь Заказчик крайне требовательный. Для усиления команды был приглашен Виктор Соловей. Так, с той поры объект зажил самостоятельной жизнью со всеми проблемами и задачами в нашей операционной деятельности.

И, кстати, немного цифр: только за 11,5 лет мы более 50 раз показывали Штаб-квартиру НТВ нашим потенциальным Заказчикам!

Максим Сергеев, Технический директор Zeppelin:



Штаб-квартира НТВ — знаковый объект для Zeppelin. Ряд разработанных там документов до сих пор используются в компании и масштабированы на все наши объекты, а некоторые сотрудники, прошедшие его, занимают ключевые должности в компании. Но в 2011 году до этого было далеко. Я тогда работал Главным инженером. Была активная подготовка коммерческого предложения и его защита — этим занималась Марианна Плаксина. Я отвечал за технические вопросы, описывал методологию работы компании и наш подход к работе. Необычная и сложная задача — убедить столь крупного игрока начать сотрудничество с небольшой по тем временам компанией.

В нас поверили, и мы подписали договор! В первый день оказания услуги на объект вышла

дежурная смена, и приехал я — больше никого не было. Так получилось, что я — одновременно запускающий и первый сотрудник именно от Zeppelin, кто начал там деятельность. Помню, в глазах Заказчика читалось удивление и изумление, но удалось его заверить, что все будет хорошо. И, действительно, постепенно собралась команда, которая потом еще не раз сменится и выполнит довольно сложные задачи, которые часто вспоминаем и в настоящее время.

Виктор Соловей, Директор по управлению недвижимостью Zeppelin:



На должность Управляющего Штаб-квартирой НТВ я пришел в апреле 2012 года. Количество задач было огромным! После ремонта от строителей осталось много недоработок и непродуманных решений: начиная от отсутствия люков в потолке для доступа к фанкойлу и промерзаний стен в местах примыкания окон и заканчивая ободранными кабинками лифтов и неработающими чиллерами. На устранение недостатков было отведено 8 месяцев. В конце 2012 года мы с чувством выполненного долга отчитались о проделанной работе.

Основной задачей на объекте было сформировать коллектив, благодаря которому в результате и удалось реализовать все вышеперечисленное. С гордостью хочу отметить, что многие из тех сотрудников до сих пор в Zeppelin. Опыт, полученный в те годы, дает возможность эффективно работать на руководящих должностях, а командный дух по сей день позволяет помогать друг другу в решении задач.

В 2023 году Zeppelin продолжает работать на НТВ, реализовывая одну из сложных задач по переоборудованию помещения серверной. И сегодня ее решает уже другая, не менее эффективная команда объекта!

Ольга Луцки, Управляющая объектом Alfa Laval в Zeppelin:



В компании Zeppelin я работаю более 10 лет. Свою карьеру начинала с Штаб-квартиры НТВ, где я прошла путь от Помощника управляющего до Управляющего объектом

и получила первый и самый запоминающийся опыт.

Так, мне удалось изучить деятельность инженерной службы, клининга, административного отдела и направления взаимодействия с арендаторами. Я занималась составлением ежемесячных отчетов о проделанных работах на объекте, ведением табеля учета рабочего времени, выполняла контроль над работой по заявкам, организовывала и заключала договоры с подрядными организациями и др. Заказчик сложный и требования у него разные, поэтому пришлось окунуться в работу с головой.

Было все: радости, неудачи, минуты отчаяния и победы. Мы учимся на ошибках, но труд и упорство дают свои результаты. Чтобы добиться успехов, важно и нужно верить в себя. Сейчас приятно и лестно осознавать, что и я внесла небольшой вклад в развитие объекта и нашей компании. Поздравляю Zeppelin с 20-летием! Желаю стабильности, долголетия, процветания и здоровья всем сотрудникам!

Артур Горлов, Управляющий объектом «Штаб-квартира НТВ» в Zeppelin:



Я управляю Штаб-квартирой НТВ с 2019 года и по настоящее время. На момент прихода на объект в 2017 году на должность Ведущего инженера, в части выполнения договорных обязательств перед Заказчиком здесь уже была четко сформирована структура всех процессов, поэтому мне было не сложно адаптироваться и быстро вникнуть в текущую работу.

Сегодня на должности Управляющего объектом знание технической составляющей позволяет более гибко и взвешенно подходить к решению возникающих задач. Кроме текущей эксплуатации существующего оборудования, для меня наиболее интересными в работе являются новые проекты, которые Заказчик нам доверяет. Среди них: строительство студии телепрограммы «Сегодня», модернизация систем пожаротушения технических помещений, модернизация общеобменной вентиляции в рамках повышения энергоэффективности здания, строительство серверной аппаратно-студийного блока. Выполнение таких проектов от А до Я позволяет всесторонне развиваться, искать и находить современные, технологичные решения, успевать за столь стремительным техническим прогрессом нашего времени.

ТОП ДЕЙСТВУЮЩИХ ПРОЕКТОВ

Опора и стабильность Zeppelin — это Заказчики, которые на протяжении долгих лет выбирают компанию в качестве FM-оператора на своих объектах. Представляем действующие проекты, на которых команда Zeppelin свыше 5 и 10 лет ежедневно решает задачи.

Более 5 лет:

2014: БЦ «Крымский Мост», Mercedes-Benz Rus, БЦ «Новый Свет», Планета КВН, Бутики L'OCCITANE

2015: «Газпром-Медиа Холдинг», БЦ «РочДел Центр», ТЦ «Солнечный», Бутики UNIQLO

2016: БЦ «АО Капитал», ЖК «Миракс Парк», Воскресенский Ново-Иерусалимский монастырь, DHL, H&M

2017: БЦ на Гиляровского, ФРИИ, Syncreon RUS

2018: Клубный дом «Басманный, 5», ЖК «Измайлово Лапе», Посольство Королевства Саудовская Аравия, ДК «Новоспаский», МФК «Арбат, 39», МФК «Арбат, 24», ТРЦ «Парк Плаза», Уралвагонзавод

Более 10 лет:

2011: БЦ «Мясницкая Плаза», БЦ «Пульман», Штаб-квартира телеканала НТВ

2012: Tetra Pak

2013: Siemens, БЦ «На Кржижановского»

ДФК: Департамент финансового контроля или дружный фееричный коллектив? Так ли совместимы работа и дружба

«Коллектив связан не только служебными, но и душевными отношениями»
Агния Барто



Для нас одно неотделимо от другого, ведь так приятно находиться в хорошей компании! И, несмотря на то, что на работе мы много времени проводим вместе, это не является помехой для совместного отдыха. Важное условие — пятница, хорошее настроение и чья-то произнесенная вслух фраза: «А давайте сходим...». А дальше: квесты (мы уже спасли мир от «Наполеона преступности» — профессора Мориарти, сорвали куш в казино и избежали проклятия египетских фараонов); боулинг (где каждый сам за себя и где чужая ошибка — промах, а своя — просто невезение); караоке (где репертуар и вокальные данные не имеют значения, главное — желание петь и наличие отдельной кабинки).

В рабочие будни мы нацелены на результат, здесь же он не важен, главное — чтобы было

интересно и весело. У нас нет конкретных предпочтений, это может быть как Третьяковская галерея, которую мы посетили зимой 2022 года, так и лазертаг, который только планируем посетить. Важно, чтобы все были согласны. Например, однажды мы решили пойти на футбольный матч. Среди нас была только одна болельщица, остальные же про футбол знали не больше, чем то, что это «спортивная игра». Что загадано — то немедленно решено. Ближайшим матчем оказался «Матч Легенд», Спартак-Зенит. Отсутствие знаний футбольных нюансов нисколько не помешало. И, несмотря на то, что игра была не слишком динамичной, атмосфера футбольного стадиона, «кричалки» и песни фанатов захватили нас! И вот — мы уже поем, кричим и «болеем» со всеми вместе, как истинные фанатки. Это здорово!

Проводя вместе время, мы не преследуем цели сплочения коллектива или узнать друг о друге больше. Мы просто развлекаемся в хорошей компании, которая, кстати, не ограничивается только департаментом или даже кабинетом. В нашем случае «коллектив» — это синоним слова «команда». А у команды всегда общая цель. И наша следующая цель — хоккей!

В подготовке рубрики приняли участие сотрудники Департамента финансового контроля Zeppelin Жанна Иванова, Юлия Сильчева, Юлия Топильская, Наталья Кручквич, Лилия Наимова и сотрудник Технического департамента Zeppelin Вера Бессчетнова

Коллекционирование профессий



Анна Журавлева, Руководитель тендерного отдела Zeppelin:

Однажды в школе был опрос на тему: «Какой твой любимый предмет?» После учитель вызвал маму — оказалось, своим ответом я удивила педагогов: «Я просто люблю учиться!»

Полученные образования не остались без внимания: в той или иной сфере я работала, либо оно было необходимым для продвижения по карьерной лестнице.

Выбирая высшее образование, хотелось чего-то нестандартного и перспективного. Так я стала инженером-экологом. На 4 курсе я подрабатывала техником по экологии, но без связей и опыта дальнейшее продвижение было сложным. В конце 5 курса, устроившись секретарем, поняла, что необходимо развиваться дальше: так я получила второе высшее образование по направлению «Стратегический менеджмент».

В один миг захотелось сменить вид деятельности на что-то творческое и попытаться совместить приятное с полезным: один за другим я окончила курсы «Сомелье», «Классического массажа», «Фотографии». Мне хотелось работать с людьми, что сподвигло на повышение квалификации по направлению «Управление персоналом».

Однажды я устроилась в строительную компанию помощником руководителя сметно-договорного отдела, что подтолкнуло на получение квалификации «Сметчик». На этом же месте я познакомилась с тендерным направлением, и совместно с коллегой мы ввели его в компанию. Но, увы, компания обанкротилась. Однако в тот момент я свой окончательный выбор сделала и ушла с головой в «тендеры». Так я получила повышение по квалификации «Управление государственными и муниципальными закупками» и на время остановилась в обучении, сделав акцент на работу и карьеру.

А спустя некоторое время мне вновь захотелось новых знаний и ощущений. И буквально пару месяцев назад я получила диплом о профессиональной переподготовке в сфере психологического консультирования и сексологии.

Учиться и развиваться — значит, держать себя в тонусе. Саморазвитие — хороший тренажер для головного мозга, что, кстати, понижает риск развития болезни Альцгеймера. Каждый раз, обучаясь новому, вырабатывается автономность, выучить что-то становится обычной задачей, а не чем-то из области фантастики. И, конечно, новое образование — это некая подушка безопасности. Никто не знает, что будет завтра.

Что следующее? А дальше я планирую разнообразить повседневную рутину каким-нибудь приключением!



КОНКУРС



Рабочий день — это не только срочные задачи вперемешку с совещаниями и каплей рутинности, но и возможность иногда отвлечься и посмеяться с коллегами. Наверняка с каждым из вас случались комичные случаи на работе при выполнении задач, взаимодействии с Клиентом, над которыми вы потом долго смеялись с друзьями и близкими.

А теперь предлагаем со всеми поделиться вашей забавной историей, которая произошла во время работы в Управляющей компании Zeppelin! Правила участия простые: напишите вашу историю и направьте электронным письмом по адресу e.severinova@zeppelinpm.ru с пометкой «Забавный случай в Zeppelin». Три самые смешные истории будут озвучены на Итоговом новогоднем вечере в декабре 2023 года, а победители получат приятные подарки!

УВЛЕЧЕНИЯ

Руководители службы эксплуатации играют в хоккей!



Туризм или яхтинг, коллекционирование или собственный книжный клуб, увлечения позволяют не только расслабиться после тяжелого дня, но и приносят бесценное удовольствие от приятного времяпрепровождения.

О своем увлечении хоккеем рассказал **Кирилл Загумеников, Руководитель службы эксплуатации «СберАвтоТех» в Zeppelin.**

— Кататься на коньках я начал с 7 лет. Любовь к хоккею перешла от отца, который тоже был хоккеистом. Каток находился в шаговой доступности от дома, поэтому все свободное время в зимний период я проводил там. С 12 лет тренировался в составе ХК «Молния», который представлял город Кинешма на областных соревнованиях. В составе ХК «Молния» становился трехкратным чемпионом Ивановской области по хоккею среди юношей.

В настоящее время я тренируюсь и играю за клуб ММЗ «Авангард» (Концерн ВКО «Алмаз-Антей»), который выступает в любительских лигах и турнирах Москвы (ЛХЛ-77, Трудовые Резервы, Ночная Хоккейная Лига, МОСПРОМ и др.). Играю на позиции центрального нападающего. Также занимаюсь административной деятельностью клуба, являюсь администратором команды и ассистентом капитана.

Занятие хоккеем помогает поддерживать спортивную форму и здоровый образ жизни, а также развивает координацию тела и скорость мышления. Участие в соревнованиях помогает отвлечься от повседневных проблем, приносит много эмоций, развивает качества работы в команде. В свободное время смотрю хоккейные матчи Национальной Хоккейной Лиги с участием российских хоккеистов (Панарин Артемий, Кузнецов Евгений, Овечкин Александр, Капризов Кирилл и др.).

Дорогие коллеги! Если среди вас есть любители хоккея, приглашаю на матчи болеть за ХК ММЗ «Авангард», а также спортсменов, имеющих навыки игры, для проведения совместных тренировок!

Путеводитель по Кабардино-Балкарии



Виталий Глушко, Руководитель проектов отдела расчетов Zeppelin:

Не все знают, что я путешественник и фотограф и иногда сотрудничаю с National Geographic Russia. И это мое хобби натолкнуло не только на публикацию постов и статей в социальных сетях, но и на создание путеводителя, а, может быть, и серии путеводителей по нашей стране.

И мой первый путеводитель посвящен Кабардино-Балкарии, Нальчику и всем красивым местам вокруг него. Он построен на основании маршрутов, которые вы можете проехать за один день. Путеводитель будет дополняться, расширяться. А сейчас в планах создание второй «части» путеводителя, и это будет — Карелия!

Изготовление предметов интерьера



Илья Орлов, Управляющий проектами ДУКН Zeppelin:

Изготовление предметов интерьера началось после рождения моих детей: для сына я делал гаражи для машинок, а для дочки создал кукольный домик. Самым первым предметом, который получил самостоятельную жизнь, а в дальнейшем изготовливался на продажу, стал как раз кукольный дом.

Кроме того, мною были изготовлены игрушечные гаражи, полки и стеллажи, светильники для одного из баров в Москве, декоративные светильники из дерева. Несмотря на сильную загруженность, я не планирую отказываться от моего увлечения. Более того, есть задумка проводить мастер-классы для родителей с детьми. Надеюсь, из этого что-то получится!

